

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO

Página 1 de

Fecha: 7/05/2021

26

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión:2

### OCI Re

### SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS MESES DE MAYO Y AGOSTO DE 2024

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de sus funciones realiza el informe de Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública, en el periodo comprendido entre los meses de mayo y agosto del año 2024.

FECHA DEL INFORME: 28 de octubre de 2024.

**OBJETIVO:** Realizar el seguimiento a la ejecución de las acciones definidas en el Programa de Transparencia y Ética Pública, de la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO - CORPONARIÑO 2024, en el periodo comprendido entre los meses de mayo y agosto del año 2024.

Lo anterior en virtud de las disposiciones del artículo 73 de la Ley 1474 del año 2011, el cual reza de la siguiente manera "Plan

Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal, cualquiera que sea su régimen de contratación, deberá implementar Programas de Transparencia y Ética Pública con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de su misionalidad. Este programa contemplará, entre otras cosas:

- a. Medidas de debida diligencia en las entidades del sector público.
- **b.** Prevención, gestión y administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas y riesgos de corrupción, incluidos los reportes de operaciones sospechosas a la UIAF, consultas en las listas restrictivas y otras medidas específicas que defina el Gobierno Nacional dentro del año siguiente a la expedición de estanorma;
- **c.** Redes interinstitucionales para el fortalecimiento de prevención de actos de corrupción, transparencia y legalidad.
- d. Canales de denuncia conforme lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011.
- **e.** Estrategias de transparencia, Estado abierto, acceso a la información pública y cultura de legalidad.
- f. Todas aquellas iniciativas adicionales que la Entidad considere necesario incluir paraprevenir y combatir la corrupción.

**PARÁGRAFO 1.** En aquellas entidades en las que se tenga, implementado un Sistema Integral de Administración de Riesgos, éste deberá articularse con el Programa de Transparencia y Ética Pública.



Página 2 de

e Fecha: 7/05/2021

| Página 2 de | 26

Responsable: Jefe Oficina Control

Versión:2

Interno

### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

**PARÁGRAFO 2.** Las entidades del orden territorial contarán con el término máximo de dos (2) añosy las entidades del orden nacional con un (1) año para adoptar Programa de Transparencia y Ética Pública.

**PARÁGRAFO 3.** La Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República será la encargada de señalar las características, estándares, elementos, requisitos, procedimientos y controles mínimos que deben cumplir el Programa de Transparencia y Ética Pública de que trata este Artículo, el cual tendrá un enfoque de riesgos. El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) o modelos sucesores deberá armonizarse con el Programa de Transparencia y Ética Pública.

**PARÁGRAFO 4.** El Departamento Administrativo de la Función Pública tendrá a cargo las estrategias anti tramites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano estarán a cargo dedicha entidad y el Departamento Nacional de Planeación.

**PARÁGRAFO 5.** La Agencia de Renovación del Territorio acompañará el proceso de adopción del Programa de Transparencia y Ética Pública de los municipios descritos en el Decreto Ley 893 de 2017 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya, para lo cual, contará con el apoyo de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

El Programa de Transparencia y Ética Pública para los municipios PDET deberá prever el monitoreoespecífico respecto de los programas, proyectos y recursos derivados de los Planes de Acción parala Transformación Regional - PATR o en su momento la Hoja de Ruta Única que los incorpore.

La Agencia de Renovación del Territorio será la encargada de realizar la articulación entre los municipios del Decreto Ley 893 de 2017 y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República."

**ALCANCE:** En la elaboración del presente informe de seguimiento del segundo cuatrimestre, se evalúa el cumplimiento de las acciones programadas en los seis componentes del Programa de Transparenciay Ética Pública:

- 1. Prevención, gestión y Administración del Riesgo de Corrupción: Contiene 5 subcomponentes y 9 actividades.
- 2. Redes interinstitucionales para fortalecimiento y prevención de riesgo de corrupcióny canales de Atención y denuncia: Contiene 6 subcomponentes y 24 actividades.
- **3.** Transparencia y Acceso a la información pública: Contiene 5 subcomponentes y 9 actividades.
- **4.** Legalidad y Transparencia: Contiene 2 subcomponentes y 4 actividades.
- Participación ciudadana y rendición de cuentas: Contiene 5 subcomponentes y 17 actividades.
- **6. Iniciativas adicionales:** Contiene un subcomponente y 3 actividades.



FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO

Página 3 de

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control

Versión:2

OCI Interno

NORMATIVIDAD: La normatividad aplicada en el desarrollo y elaboración del presente informe es la referente a temas relacionados sobre el cumplimiento de las acciones implementadas en el Programa de Transparencia y Ética Pública.

- ✓ Ley 1474 de julio 12 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."
- ✓ Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- ✓ Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Ley 1757 de 2015, artículo 48 y siguientes, referentes a la rendición de cuentas.
- ✓ Decreto Lev 019 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones. procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- ✓ Decreto 648 de abril 19 de 2017, por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del sector de la Función Pública.
- ✓ Decreto 1083 de 2015, titulo 24, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites en la Administración Pública.
- ✓ Decreto 648 de 2017, por el cual se modifica o adiciona el Decreto Reglamentario Único delSector Público.

METODOLOGIA: La Oficina de Control Interno ha brindado en el presente periodo acompañamiento a los procesos y a su vez ha realizado el monitoreo a la ejecución de las acciones previstas en el Programa de Transparencia y Ética Pública por cada proceso, verificando las evidencias del avancede las acciones enviadas por los responsables, siguiendo los lineamientos establecidos por los artículos 2.1.4.1. y 2.1.4.2. del Decreto 1081 de 2015, el cual señaló como metodología para diseñary hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, el documento denominado "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" y la "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción".

ACTIVIDADES DESARROLLADAS: Las actividades que se desarrollaron en el segundo cuatrimestre del año 2024, fueron encaminadas en la verificación del cumplimiento de las acciones establecidasen el Programa de Transparencia y Ética Pública.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: En cumplimiento al seguimiento de las actividades ejecutadas por cada dependencia responsable de cada acción que previene los riesgos de corrupción a los cuales se puede exponer la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO - CORPONARIÑO, el presente informe de acompañamiento y seguimiento del avance del "Programa de Transparencia y Ética Pública" y "Mapa de Riesgos de Corrupción vigencia 2024", publicado en el enlace de la página web de la entidad (corponarino.gov.co), el cual fue puesto a consideración de la ciudadanía y de los funcionarios de la entidad, con el fin de que participaran en su construcción en aras de fortalecer la transparencia, el servicio al ciudadano, la rendición de cuentas y en general cada uno de los componentes que hacen parte del Programa de Transparencia y Ética Pública.

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 4 de

Fecha: 7/05/2021

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

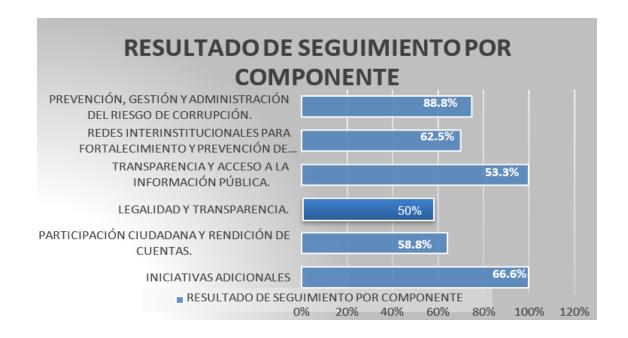
Versión:2

#### **CONCLUSIONES DEL SEGUIMIENTO**

Para el periodo comprendido entre Mayo - Agosto de 2024, el Programa de Transparencia y Ética Pública 2024, presenta un cumplimiento del 63.3%, denotando ejecución de lo programado y un porcentaje de cumplimiento acumulado aceptable.

| Componente  | % Cumplimiento del<br>Seguimiento |
|---|-----------------------------------|
| 1. Prevención, gestión y Administración del Riesgo deCorrupción.  | 88.8%                             |
| 2. Redes interinstitucionales para fortalecimiento y prevención de riesgo de corrupción y canales de Atención y denuncia. | 62.5%                             |
| 3. Transparencia y Acceso a la información pública.   | 53.3%                             |
| 4. Legalidad y Transparencia.   | 50%                               |
| 5. Participación ciudadana y rendición de cuentas.  | 58.8%                             |
| 6. Iniciativas adicionales  | 66.6%                             |
| TOTAL   | 63.3%                             |

A continuación, se describen los resultados obtenidos por componentes, de las actividades programadas para el periodo objeto del seguimiento





| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Ve          | ersión :2 |
|---|-------------|-----------|
|   | Página 5 de | Foobo:    |

#### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

26`

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

#### COMPONENTE 1: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN.

| Subcomponente   |     | Actividades   | Meta o producto                               | Número | Fuente de<br>verificación                         | Responsable                              | Cumple | NO Cumple | Dentro<br>Mínimo | Observaciones   |
|---|-----|---|---|--------|---|--|--------|-----------|------------------|---|
| Subcomponente<br>/proceso 1Política                                     | 1.1 | Re inducción del procedimiento<br>Administración del Riesgo en<br>sede central y Centros<br>Ambientales | Reinducción                                   | 1      | Lista control de<br>asistencia<br>personalinterno | Proceso<br>Orientación<br>Estratégica    | SI     |           |                  | Se anexa la presente<br>convocatoria, los listados de<br>asistencia, registro fotográfico,<br>de la reinducción del<br>procedimiento administración<br>de riesgos e invitación  |
| de Administración de<br>Riesgos de<br>Corrupción                        |     | Administración del Riesgo y   | Procedimiento<br>Administración del<br>riesgo | 1      | Acta de Reunión                                   | Proceso<br>Orientación<br>Estratégica    | SI     |           |                  | Se dio cabal cumplimiento a esta acción, debido a que se allega el acta de reunión mediante la cual se realizó la revisión de información documentada del Procedimiento Administración del Riesgo y actualización en caso de ser necesario, la cual corresponde al acta 01 de 29 de febrero de 2024.                                    |
| Subcomponente/ proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción |     | sifuera necesario   |   | 2      | Memorando   | Proceso<br>Orientación<br>Estratégica    | SI     |           |                  | La oficina de Planeación y Direccionamiento Estratégico envió a los líderes de proceso correo electrónico mediante el cual se solicitó la revisión de la matriz de riesgos de corrupción, y es importante aclarar que la actualización de la matriz de riesgos de corrupción se ha venido realizando desde el mes de noviembre de 2023. |
|   |     |   | Mapa de riesgos de<br>corrupción              | 1      | Mapa de riesgos de<br>corrupción                  | Proceso de<br>Orientación<br>Estratégica |        | NO        |                  | Esta actividad se realiza en el próximo periodo.  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: jefe Oficina de Control Interno |  |  |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|
|                                  |                                   |   |  |  |



Página 6 de 26

Fecha: 7/05/2021

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Versión :2

| Responsable: Jefe Oficina Cor<br>Interno |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | Se puso a cons<br>actores externo<br>mapa de riesgo |  |  |  |  |

|   |     |  |  |            |                                  | Inten   | 10       |   |
|---|-----|--|--|------------|----------------------------------|---|----------|---|
| Subcomponente                                       |     | Poner a consideración de los<br>actores externos a la entidad el<br>mapa de riesgos de corrupción<br>de la Corporación   | Mapa de Riesgos de<br>Corrupción   | 1          | Página WEB                       | Proceso<br>Orientación<br>Estratégica                 | <u>0</u> | Se puso a consideración de los actores externos a la entidad el mapa de riesgos de corrupción de la Corporación 2024, el cual se puede encontrar en el siguiente enlace en la página web de la Corporación:  https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/plananticorrupcion-y-atencion-alciudadano/             |
| /proceso 3 Consulta<br>y Divulgación                |     | Realizar la publicación del<br>Mapa de Riesgos de<br>Corrupción en la página WEB<br>de la Corporación  | Mapa de Riesgos de<br>Corrupción   | 1          | Página WEB                       | Proceso<br>Orientación<br>Estratégica                 | SI       | Se realizó la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción 2024 en la página WEB de la Corporación, y el cual se puede evidenciar en el siguiente enlace https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/plananticorrupcion-y-atencion-alciudadano/  |
|   | 3.3 | Fortalecer la cultura y el compromiso anticorrupción de todos los funcionarios y contratistas a través de los medios de comunicación interna de la corporación       | Publicaciones,<br>mensajes<br>institucionales<br>(carteleras, correos<br>electrónicos, etc.) | 3          | Medios de<br>comunicación        | Proceso de<br>Control,<br>Evaluación y<br>Seguimiento | SI       | Se realizo la actividad de<br>Campaña de Autocontrol, un<br>compromiso de todos donde<br>participaron los funcionarios y<br>contratistas y se evidencio en<br>carteleras, videos etc.   |
| Subcomponente<br>/proceso 4<br>Monitoreo o Revisión | 4.1 | Realizar monitoreo al mapa de riesgos de corrupción  | Mapa de riesgos de<br>corrupción   | 1          | Mapa de riesgos de<br>corrupción | Líderes de cada<br>proceso                            | SI       | La revisión periódica del mapa de riesgos anticorrupción por procesos, autoevaluación de controles, se realizó en el mes de mayo-agosto de 2024.  |
| Subcomponente/pr<br>oceso 5<br>Seguimiento          | 5.1 | Realizar seguimiento a los<br>controles establecidos en la<br>matriz de riesgos de corrupción<br>de la Corporación y al Programa<br>de Transparencia y Ética Publica | Informes de<br>seguimiento   | 3          | Informes de<br>seguimientos      | Proceso de<br>Control,<br>Evaluación y<br>Seguimiento | SI       | En cumplimiento a esta acción, la Oficina de Control Interno realiza el informe de seguimiento a la matriz del plan anticorrupcióndel periodo comprendido entre el mes de mayo y agosto del año 2024, publicados en la pág. web https://corponarino.gov.co/?s=Plan+anticorrupci%C3%B3n+y-atenci%C3%B3n+al+ciudadano |
| Pr  | oye | ctó: Equipo Control Interno  | Revisó: Profesion  | al Univers | itario Ap                        | robó: jefe Oficina                                    | de Co    | ontrol Interno  |



FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO

Página 7 de 26

Fecha: 7/05/2021

OCI

Responsable: Jefe Oficina Control

Versión :2

Interno

### COMPONENTE 2: REDES INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECIMIENTO Y PREVENCIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIA.

| Subcomponente                                      |     | Actividades  | Meta o producto   | Número | Fuente de<br>verificación | Responsable                        | Cumple | No Cumple | Dentro<br>Mínimo | Observaciones  |
|--|-----|--|---|--------|---------------------------|------------------------------------|--------|-----------|------------------|--|
| Subcomponente /proceso 1 Estructura Administrativa | 1.1 | Mecanismos de comunicación<br>directa entre las<br>áreas de servicio al ciudadano yla<br>Alta Dirección<br>para facilitar la toma de<br>decisiones y el desarrollode<br>iniciativas de mejora. | Informes e Indicadores  | 4      | Informes e Indicadores    | Procesos<br>Atención al<br>Público | SI     |           |                  | Se da cumplimiento a esta actividad con la elaboración delinforme denominado: RETROALIMENTACIÓN NIVEL DE PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - NIVEL DE SATISFACCIÓN — VIGENCIA 2023, y el cual se puedevisualizar en el siguienteenlace (informe anual) https://drive.google.com/drive/folders/1 UchGReNFzhXvKkZWdb - oe2UhMWRYMal |
| y<br>Direccionamient<br>o<br>estratégico           | 1.2 | Seguimiento trimestral de las<br>quejas, sugerencias y<br>denuncias  | Informes  | 4      | Informes                  | Proceso<br>Atención al<br>Público  | SI     |           |                  | Se ha realizado el seguimiento de las quejas, sugerencias y denuncias, elcual se puede evidenciar en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1 UchGReNFzhXvKkZWdb - oe2UhMWRYMal   |
|  | 1.3 | Recepción de denuncias,<br>quejas y sugerencias y realizar<br>su respectivo trámitea través<br>de sus<br>canales de recepción  | Formato de quejas,<br>sugerencias y<br>denuncias<br>Ambientales | 12     | Formatos y SIC            | Proceso<br>Atención al<br>Público  | SI     |           |                  | Se han recepcionado las denuncias, quejas y sugerencias, dándoles el respectivo tramite. Los registros físicos se encuentranen en el archivo de gestión del proceso de atención al público. (evidencias) FISICO  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 8 de 26

Fecha: 7/05/2021

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión :2

|   |   | 1.4 | (página web www.corponarino.gov.co, celular 3176569913- correo electrónico quejasreclamos@corponarino.gov .co – Corpochat 8omuni web. Presencial Actividades de capacitación en Atención y Servicio el Cliente, para todo el personal de la Corporación (Directivo, operativo, administrativo, etc.), con el fin de fortalecer sus | Capacitaciones      | 1  | Listado de Control de<br>Asistencia | Proceso de<br>Gestión<br>Administrativa y<br>Financiera | SI | Esta actividad se realizó el 23 de septiembre de 2024 (anexo listado)  |
|---|---|-----|--|---------------------|----|-------------------------------------|---|----|--|
|   |   | 2.1 | competencias y toma de conciencia<br>en estos aspectos.  Atención permanente y<br>oportuna del correo<br>institucional de la oficina cuya  | Correos             | 11 | Correos recibidos,                  | Proceso Atención<br>al Público                          | SI | El proceso de atención al ciudadano realiza atención permanente y oportuna a través del correo institucional.  Se encontró que entre los meses de mayo y agosto de 2024se tramitó y direccionó los requerimientos ingresados por el correo: https://corponarino.gov.co/pqrd/ (anexo pantallazo correo electrónico)   |
| I | Subcomponente 2<br>Fortalecimiento<br>le los Canales de<br>Atención |     | Registro de denuncias a través<br>de la página Web   | Quejas, sugerencias | 11 |                                     | Proceso Atención<br>al Público                          | SI | El proceso encargado de esta acción, lleva un registro de Denuncias que se recepcionana través de los siguientes enlaces:  https://corponarino.gov.co/contactenos/sistema-gsd/ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSeM_ovgjorNAnP9XRTQc_BZUDSWCru6vnV5Uh9VQPd3MkkbFA/viewform  https://corponarino.gov.co/contactenos/denunciar-hechos-de-corrupcion/ |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: jefe Oficina de Control Interno |  |  |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|
|                                  |                                   |   |  |  |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2             |                      |  |
|---|------------------------|----------------------|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 9 de<br>26      | Fecha: 7/05/2021     |  |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |  |

|  |     |  |  |    |                       |                                |    | Y para lo cual, a continuación, se adjunta enlace de drive, mediante el cual se puede visualizar la ruta que indica donde instaurar las denuncias: https://drive.google.com/drive/u/2/folders/106QI7k9t4R2mhnlljx46F7ZpzhA-WEg8  |
|--|-----|--|--|----|-----------------------|--------------------------------|----|--|
|  | 2.3 | Atención personalizada   | Formato PQRSD y<br>planilla de atención<br>diligenciados | 11 | uci iulicias o uucias | Proceso Atención<br>al Público | SI | El informe e indicadores de la actividad "Atención Personalizada" se está implementando con la finalidadde brindar un servicio más integral y oportuno y se lo ha realizado con los formatos de PQRSD y en la dependencia. (anexo evidencia)   |
|  | 2.4 | Atención telefónica línea<br>gratuita 018000913730, línea<br>directa 6027309285 y PBX<br>6027309282 Ext. 221 | Usuarios atendidos                                       | 12 | Planillas de atención | Proceso Atención<br>al Público | SI | En el acompañamiento para la evaluación del cumplimiento de esta actividad se encontró que se facilitó atención vía telefónica por las líneas institucionales y línea de Atención telefónica línea gratuita 018000913730, línea directa 6027309285 y PBX 6027309282 Ext. 221 para garantizar la atención de los usuarios que se comunican conla corporación. |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: jefe Oficina de Control Interno |  |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|
|                                  |                                   |   |  |



Versión :2

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO
OCI
Página 10 de
26
Responsable:

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

|  |     |  |      |  |    | IIIICIIIO                      |    |  |
|--|-----|--|------|--|----|--------------------------------|----|--|
|  | 2.5 | Implementar el mecanismo<br>servicio a usuarios a través<br>Chat y las redes sociales<br>institucionales | s de | Registros de chat y<br>redes sociales<br>atendidos | 11 | Proceso Atención<br>al Público | SI | Se evidencia la implementación del servicio a usuarios a través de Chat y redes sociales institucionales, siendo importante aclara que el chat mediante el cual se realiza la atención al usuario, se encuentra anclado a la página  WEB de la Corporación:  https://corponarino.gov.co/ |
|  |     |  |      |  |    |                                |    | Y a continuación se adjuntan los enlaces de las correspondientes redessociales institucionales:  Facebook: https://www.facebook.com/corponarino/   |
|  |     |  |      |  |    |                                |    | Instagram: https://www.instagram.com/corpo narino/  YouTube: https://www.youtube.com/user/c orponarino/videos  |
|  |     |  |      |  |    |                                |    | Twitter:<br>https://twitter.com/Corponarino  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |

| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DENARIÑO | V                 | ersión :2              |
|--|-------------------|------------------------|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO         | Página 9 de<br>26 | Fecha: 7/05/2021       |
| OCI                                    | Responsable: Jefe | Oficina ControlInterno |

|   | ubcomponente 3 | 0.1 | Atención permanente al<br>usuario por personal de planta   | Registro de atención | 12 | Formatos  | Proceso Atención<br>al Público            | SI |    | Se informa que se ha realizado los procesos pertinentes para garantizar el cumplimiento del objetivo, implementando el uso de formatos, dando cavidad a la atención a los usuarios por parte de funcionarios de planta cuando el asunto lo solicite.  |
|---|----------------|-----|--|----------------------|----|---|---|----|----|---|
| T | alento Humano  | 3.2 | Fortalecer La competencias de<br>los servidores públicos que<br>atienden directamente a los<br>ciudadanos a través de<br>procesos de cualificación | Capacitaciones       | 1  | Certificaos de<br>terminación de<br>capacitación        | Gestión<br>Administrativa<br>y Financiera |    | NO | Esta capacitación está en revisión para ser programada en el PIC en el mes de octubre   |
|   |                |     | Evaluar el desempeño de los<br>servidores públicos en relación<br>con su comportamiento y<br>actitud en la interacción con los<br>ciudadanos       | Evaluación           | 1  | Evaluación de<br>desempeño a los<br>servidores públicos | Gestión<br>Administrativa y<br>Financiera |    | NO | La Oficina de Talento Humano, perteneciente a la Subdirección Administrativa y Financiera, está en proceso de realizar la evaluación de desempeño de los servidores públicos en relación con su comportamiento y actitud en la interacción con los ciudadanos, Con respecto a este periodo. |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |

| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DENARIÑO | V                  | ersión :2              |
|--|--------------------|------------------------|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO         | Página 10 de<br>26 | Fecha: 7/05/2021       |
| OCI                                    | Responsable: Jefe  | Oficina ControlInterno |

|   | 4.1 | Revisar la información documentada del proceso Atención al Público - Procedimiento quejas, sugerencias y denuncias ambientales conjuntamente con el proceso Gestión Jurídica (para revisión normativa).   | Procedimiento,<br>instrumentos, guías y<br>documentos en SIC | 1 | Acta de reunión           | Proceso<br>Atención al<br>Público<br>Proceso<br>Gestión<br>Jurídica |    | NO | Esta actividad está pendiente<br>debido ala preparación de los<br>nuevos integrantes del equipo<br>para su correspondiente<br>revisión normativa.   |
|---|-----|---|--|---|---------------------------|---|----|----|---|
| Subcomponente 4<br>Normativo y<br>Procedimental | 4.2 | Elaborar periódicamente informes de quejas, sugerencias y denuncias ambientales para identificar oportunidades de mejora en la prestación de servicios, específicamente cuando se presentan sugerencias   | Informes   | 4 | Informes                  | Proceso de<br>Atención al<br>Público                                | SI |    | Se ha realizado el seguimiento al segundo trimestre de 2024 de las quejas, sugerencias y denuncias, el cual se puede evidenciar en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1UchGReNFzhXvKkZWdb-oe2UhMWRYMal   |
|   | 4.4 | Realizar campañas<br>informativas sobre la<br>responsabilidad de los<br>servidores públicos frente a los<br>derechos de los ciudadanos  | Campañas<br>realizadas                                       | 4 | Boletines<br>Informativos | (Comunicación<br>es – Educación<br>Ambiental)                       | SI |    | Se realizaron campañas informativas mediante boletines los cuales se dio a conocer la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos la cual se programó para el mes de junio de 2024 (anexo boletines y pantallazos)   |
|   | 4.5 | Realizar periódicamente medición es de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejoras en el servicio recibido, e informar los resultados a nivel directivo. | Indicadores  | 4 | Indicadores               | Proceso de<br>Atención al<br>Público                                | SI |    | Se realizó el reporte de las mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional, del periodo comprendido entre el periodo de mayo y agosto de 2024, y el cual se puede visualizar en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/u/2/folders/106Ql7k9t4R2mhn lix46F7ZpzhA-WEg8 |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 11 de 26

Fecha: 7/05/2021

### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión :2

|   |     | Actualiza y publicar en los canales de atención la Carta de Trato Digno  Implementar elementos de apoyo para la interacción con los ciudadanos, como los formatos para recepción de peticiones interpuestas de manera verbal. | Formato de quejas,   | 12 | Soportes de publicación Formatos       | Proceso de atención al Publico  Proceso de Atención al Público  | SI | NO | Se elaboro la Carta de Trato digno, pero está pendiente de revisión por parte de Planeación para completar con los canales institucionales  El procedimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias ambientales cuentan con formato para la recepción de peticiones yerbales |
|---|-----|---|--|----|--|---|----|----|--|
| Subcomponente 5<br>Relacionamiento<br>con el Ciudadano                      | 5.1 | Caracterizar a los ciudadanos -<br>usuarios – grupos de interés y   | INFORMES   | 1  | Encuestas                              | Gestión<br>Administrativay<br>Financiera -<br>Proceso Atención<br>al Público<br>Planeación (Co<br>municaciones) |    | NO | El proceso responsable de esta actividad, dio cumplimiento a su ejecución y lo cual se puede evidenciar en el siguiente enlace:  https://corponarino.gov.co/ https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/informe_gestion/  |
| Subcomponentes<br>6 Canales de  | 6.1 | Documentar el procedimiento<br>de atención denuncia de<br>posibles hechos de corrupción<br>a nivel interno y externo  | Procedimiento<br>documentado   | 1  | Sistema de<br>gestión<br>institucional | Atención al<br>público<br>Gestión jurídica  |    | NO | No se cuenta con procedimiento documentado, posteriormente se estructurará junto a Jurídica para revisar normativa   |
| Denuncia<br>Campaña de<br>promoción de<br>participación de las<br>veedurías | 6.2 | Promocionar los canales de denuncia de posibles hechos de corrupción a nivel interno y externo  | Piezas graficas<br>publicadas y<br>enviadas a correos<br>institucionales | 2  | Página Web.<br>Correo<br>electrónico   | Proceso control<br>evaluación y<br>seguimiento.<br>Planeación (Co<br>municaciones)                              |    | NO | La Oficina de Planeación<br>solicitó la modificación del<br>proceso de responsables de la<br>presente actividad.   |
| recduitas   | 6.3 | Manifestación de interés de articularse con la red Interinstitucional de Transparencia y anticorrupción RITA y designación del oficial de transparencia de la presidencia.  | Oficio enviado a la<br>secretaria de<br>transparencia                    | 1  | Radicado de<br>envió                   | Dirección General   |    | NO | Con respecto al tema de red interinstitucional de transparencia anticorrupción RITA y designación del oficial de transparencia de la presidencia Se elimino esta actividad y se evidencia en el acta de gestión y desempeño del 27 de agosto de 2024.  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2         |                  |  |
|---|--------------------|------------------|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 12 de<br>26 | Fecha: 7/05/2021 |  |

OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

| E          | Socialización manual RITA creación de correo electrón |                           | 1 | Archivo de<br>gestión MIPG | Control evaluación<br>y seguimiento<br>orientación<br>estratégica Gestión<br>informática y<br>tecnológica | NO | interinstituci<br>transparenc<br>RITA y desi<br>de transpare<br>presidencia<br>actividad y s<br>acta de ges | a anticorrupción<br>gnación del oficial        |
|------------|---|---------------------------|---|----------------------------|---|----|---|--|
| $\epsilon$ | Campaña de Promoción de<br>veedurías                  | Registro de<br>asistencia | 1 | Archivo de<br>gestión      | Control<br>Evaluación y<br>Seguimiento  | NO |   | le Control Interno<br>ceso de programar<br>dad |



Página 13 de 26

Fecha: 7/05/2021

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control

Versión :2

Interno

#### COMPONENTE 3: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA

| Subcomponente                      | Actividades                | Meta o producto   | Número | Fuente de<br>verificación | Responsable  | Cumple | No Cumple | Dentro<br>Mínimo | Observaciones   |
|------------------------------------|----------------------------|---|--------|---------------------------|--|--------|-----------|------------------|---|
| Subcomponen<br>te1<br>Lineamientos |                            | Lista de chequeo de información mínima publicada en página institucional diligenciada | 1      |                           | Control evaluación y seguimiento al sistema de gestión Institucional Orientación estratégica |        | NO        |                  | Esta actividad está en proceso de revisión por parte de las dependencias. |
| de<br>Transparencia<br>Activa      |                            | Informes mensuales<br>respecto a la publicación<br>de información mínima              | 6      |                           | Comité de<br>Gestión y<br>desempeño  |        | NO        |                  | Esta actividad está en proceso de revisión                                |
|                                    | información "inventario de | Inventario de activos de<br>la información publicado<br>en la página institucional    | 1      | Institucional             | Gestión<br>Administrativa y<br>financiera  |        | NO        |                  | Esta actividad se realiza en el mes de diciembre                          |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2         |                      |  |
|---|--------------------|----------------------|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 14 de<br>26 | Fecha: 7/05/2021     |  |
| OCI                                     | Responsable:       | Jefe Oficina Control |  |

| 1.4 | Estados de clasificación y<br>reserva de la información de<br>la entidad | Clasificación de acuerdo<br>con la confidencialidad<br>de la información | 1 | Página Web<br>Institucional  | SAF                    | NO | Esta actividad se realiza en el mes de diciembre   |
|-----|--|--|---|------------------------------|------------------------|----|--|
| 1.5 | Seguimiento periódico a los<br>contenidos publicados                     | Informes Comunicados   | 3 | Archivo de gestión<br>de OCI | Control interno        | NO | Esta actividad está en revisión por parte de la dependencia  |
| 1.6 | Identificar las necesidades y prioridades de información publica         | Informe  | 1 |                              | Atención al<br>publico | NO | En este punto no hay<br>claridad sobre la<br>información que se debe<br>publicar sin incurrir en<br>alguna falta |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 15 de 26

Fecha: 7/05/2021

### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión :2

| Subcomponer<br>tee 2<br>Lineamientos<br>de<br>Transparencia<br>Pasiva |     | Elaborar resolución para cobros administrativos   | Actualización anual de<br>los valores a cobrar por<br>concepto de bienes y<br>servicios que ofrece la<br>Corporación | 1  | Acto administrativo (Resolución) expedida en la vigencia Recibos de pago y facturas expedidas y pagadas en la vigencia | Oficina Jurídica<br>y Tesorería       | SI | 8tth/about data  El proceso encargado dio cumplimiento con esta actividad, con la elaboración y expedición de la Resolución No. 076 del 28 de febrero de 2024, por medio de la cual actualizan valores a cobrar por concepto de bienes y servicios que ofrece la corporación. (anexo Resolución)  |
|---|-----|---|--|----|--|---------------------------------------|----|---|
|   | 1.8 | Publicación y divulgación<br>de información<br>establecida en la<br>Estrategia de Gobierno<br>Digital (información<br>mínima obligatoria,<br>procedimientos, Servicios,<br>datos abiertos). | Información publicada  | 12 | Web Corporativa  | Gestión<br>Informática<br>Tecnológica | SI | Enlace de la publicación y divulgación de información establecida en la Estrategia de Gobierno Digital (información mínima obligatoria, procedimientos, Servicios, datos abiertos):  https://corponarino.gov.co/ # https://www.datos.gov.co/ Ambiente-y-Desarrollo- Sostenible/Fen-menos- Naturales-Amenazantes- en-el-Departamento/i8ar- |
|   | 1.7 | Publicación de<br>información sobre<br>contratación pública   | Publicación en el<br>SECOP   | 12 | Página SECOP   | Oficina<br>Jurídica                   | SI | De acuerdo con esta actividad la oficina responsable ha realizado la debida publicación sobre contratación pública lo cual se puede evidenciar en la dirección electrónica: https://www.colombiacompragov.co/secop-ii   |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2         |                      |  |
|---|--------------------|----------------------|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 16 de<br>26 | Fecha: 7/05/2021     |  |
| 0.01                                    | Danasasalalas      | lata Oficina Cantual |  |

OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

|   | 2.2 | Revisar los estándares<br>oportunidad de las<br>respuestas de contenidos  | Informes                                     | 4  | Informes de<br>Indicadores | Atención al<br>Publico                            | SI | El proceso encargado de la ejecución de esta actividad, dio cumplimiento, lo cual se puede evidenciar a través del siguiente enlace:  LECTURA INDICADOR 4TO TRIMESTRE.docx - Documentos de Google (anexo Pantallazo de los indicadores)                  |
|---|-----|---|--|----|----------------------------|---|----|--|
| Subcomponente 3 Elaboraciónde los Instrumentos de Gestión de la Información | •   | Información gestionada, clasificada, organizada y conservada de acuerdo con los procedimientos, lineamientos, valoración y tiempos definidos en las tablas de Retención Documental. | Archivo organizado de<br>acuerdo con las TRD | 12 | Archivo                    | Procedimiento<br>o Archivo<br>Corresponde<br>ncia | SI | El procedimiento Archivo y Correspondencia señala que la información se encuentra gestionada, clasificada, organizada y conservada de acuerdo con los procedimientos, lineamientos, valoración y tiempos definido en las tablas de Retención Documental. |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Ve                     | ersión :2            |
|---|------------------------|----------------------|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 17 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |

| Publicación de plane acción Institucional dacuerdo al Decreto 6 2018 Plan Institucional de PINAR, Plan Anual dadquisiciones, Plan de produces, Plan de produces, Plan de recursos humanos, Plan Institucion, Plan de trabajo anua seguridad y salud en trabajo, Programa de transpaética pública, Plan Estratégico de tecno de la información y la comunicaciones PET de tratamiento de rie seguridad y privacida información, Plan de seguridad y privacida información. | e 12 de 12 de 12 de 15 de 16 d | 12 | Página web<br>Institucional | Todos los<br>procesos | SI | Se puede evidenciar el cumplimiento de esta acción mediante los enlaces de las publicaciones en la página web de la Corporación, de los Planes de Acción Institucional de acuerdo al Decreto 612 de 2018. Es pertinente aclarar que esta actividad se realiza conforme a la información enviada desde las Dependencias responsables:  https://corponarino.gov.co/planes-y-programas/  https://corponarino.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/PLAN-ESTRATEGICO-DE-TALENTO-HUMANO-CORPONARINO-2022-1.pdf  https://corponarino.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/PLAN-SGSST-CORPONARINO-2022-1.pdf |
|---|--|----|-----------------------------|-----------------------|----|--|
|---|--|----|-----------------------------|-----------------------|----|--|

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2             |                      |  |  |
|---|------------------------|----------------------|--|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 18 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |  |  |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |  |  |

|   | 3.3 | Transparencia y acceso a<br>la información pública                   | Resoluciones<br>publicadas | 12 |                 | Oficina<br>Jurídica y<br>Gestión<br>Informática y<br>Tecnológica  | SI | En cumplimiento con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, La página WEB oficial de la Corporación cuenta con un link de Transparencia y acceso a la información pública, donde se divulga resoluciones y datos abiertos para garantizar los procesos que tiene la Corporación.  Las resoluciones pueden ser consultadas en la dirección electrónica:  https://corponarino.gov.co/notificaciones/resoluciones/ |
|---|-----|--|----------------------------|----|-----------------|---|----|--|
| Subcompone<br>nte 4 Criterio<br>Diferencial de<br>Accesibilidad | 4.1 | Divulgar la información en<br>formatos alternativos<br>comprensibles |                            | 12 | Web Corporativa | Dirección<br>General -<br>Gestión<br>Informática y<br>Tecnológica | SI | En aras de cumplir con esta actividad La Corporación en general y en relevancia el componente ambiental utiliza diferentes herramientas tanto en material virtual como físico, con el fin de promover la divulgación de la estrategia de educación ambiental con herramientas como: cartillas, rompecabezas, folletos, videos. Lo anterior puede ser consultado en las   |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2                                |                  |  |  |
|---|---|------------------|--|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 19 de<br>26                        | Fecha: 7/05/2021 |  |  |
| OCI                                     | Responsable: Jefe Oficina Control Interno |                  |  |  |

| Subcomponent<br>e 5 Monitoreo<br>del acceso a la<br>Información<br>Pública. | Informe de solicitudes de acceso a información | Registro | 2 | Procedimiento<br>de archivo | î. | NO | Por el momento no hay solicitudes de acceso a información en este periodo.  |
|---|--|----------|---|-----------------------------|----|----|---|
|   |  |          |   |                             |    |    | Direcciones Web: - https://corponarino.gov.co/# - https://www.instagram.com/corponarino/ - https://www.instagram.co |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2                                |                  |  |  |
|---|---|------------------|--|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 20 de<br>26                        | Fecha: 7/05/2021 |  |  |
| OCI                                     | Responsable: Jefe Oficina Control Interno |                  |  |  |

#### **COMPONENTE 4: LEGALIDAD E INTEGRIDAD**

| Subcomponente                                |     | Actividades   | Meta o Producto  | Numero | Fuente de<br>Verificación                              | Responsable  | Cumple | No Cumple | Dentro<br>Mínimo | Observaciones   |
|--|-----|---|--|--------|--|--|--------|-----------|------------------|---|
| Subcomponente<br>1Códigode<br>Integridad     | 1.1 | para la implementación del<br>Código de Integridad ejecutar                                 | Plan de trabajo para la<br>implementación del<br>Código de Integridad<br>formulado | 1      | Archivo de gestión                                     | Gestión del<br>Talento<br>Humano   | SI     |           |                  | Se realizo el plan de trabajo<br>para la implementación del<br>código de integridad<br>formulado (anexo evidencia<br>de código de integridad) |
|  | 1.2 | Hacer seguimiento al<br>plan de trabajo, para<br>implementación del<br>Código de Integridad | Informe de<br>seguimiento al plan<br>de trabajo                                    | 3      | Archivo de<br>Gestión Oficina<br>de Control<br>interno | Control<br>evaluación<br>seguimiento<br>al sistema<br>deGestión<br>Institucional | SI     |           |                  | Se entrega un cronograma<br>con las actividades a<br>desarrollar para implementar<br>el código de integridad<br>(anexo cronograma)            |
| Subcomponente<br>2 Conflicto de<br>intereses | 1.1 | gestion de conflictos de  | Listados de asistencia<br>capacitación   | 1      |  | Gestión<br>Administrativa<br>y financiera  |        | NO        |                  | El proceso encargado informa que se solicitó la modificación de la actividad ya que estas capacitaciones las genera la Función Pública (DAF)  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2             |                      |  |
|---|------------------------|----------------------|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 21 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |  |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |  |

|                           | Informe de seguimiento | Archivo de gestión | •              |    | Esta actividad está en   |
|---------------------------|------------------------|--------------------|----------------|----|--------------------------|
| la Ley 2013 de 2019 en la |                        |                    | evaluación y   |    | proceso para su revisión |
| entidad                   |                        | interno            | seguimiento al |    |                          |
|                           |                        |                    | Sistema de     | NO |                          |
|                           |                        |                    | gestión        |    |                          |
|                           |                        |                    | Institucional  |    |                          |
|                           |                        |                    |                |    |                          |
|                           |                        |                    |                |    |                          |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2             |                      |  |  |
|---|------------------------|----------------------|--|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 22 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |  |  |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |  |  |

#### COMPONENTE 5: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

| Subcomponente                          |     | Actividades   | Meta o producto                                | Nú<br>mer<br>o | Fuente de verificación                                | Responsable  | Cumple | No Cumple | Dentro Mínimo |  |
|--|-----|---|--|----------------|---|--|--------|-----------|---------------|--|
|  |     | Participación ciudadana de  | Estrategia de<br>Participación<br>ciudadana    | 1              | Archivo de gestión<br>Orientación<br>estratégica      | Orientación<br>estratégica y<br>Procesos<br>institucionales<br>s   |        | NO        |               | Se reprograma fecha para la elaboración de la estrategia   |
| Subcomponente1 Participación ciudadana |     | rackers as in committee   | Resolución de<br>adopción                      |                | Archivo Dirección<br>general                          | Comité de<br>gestión y<br>desempeño                                |        | NO        |               | Se reprograma fecha para la elaboración de la estrategia   |
|  |     | Socialización de la estratégica<br>de participación ciudadana a<br>funcionarios o contratistas          | Listados de asistencia                         | 1              | Archivo de gestión<br>Orientación<br>estratégica      | Orientación<br>estratégica   |        | NO        |               | Se reprograma fecha para la elaboración de la estrategia.  |
|  | 1.4 | Ejecución de actividades de<br>participación ciudadana<br>conforme a lo establecido en la<br>estrategia | Registro fotográfico<br>listados de asistencia |                | Archivo de gestión<br>Oficina de planeación y<br>D.F. | Orientación<br>estratégica y<br>Procesos<br>institucionales<br>s   |        | NO        |               | La ejecución de las<br>actividades relacionadas con<br>participación ciudadana<br>fueron reprogramadas |
|  | 1.5 | Seguimiento la ejecución de estrategia de participación ciudadana                                       | Informe de monitoreo                           | 2              | Archivo de gestión OCI                                | Control<br>evaluación y<br>seguimiento al<br>sistema de<br>gestión |        | NO        |               | Esta actividad se realiza en el mes de diciembre   |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 23 de 26

Fecha: 7/05/2021

## FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión :2

|  |     |   |          |                       |   |            | IIILEIIIO  |    | <br>  |   |
|--|-----|---|----------|-----------------------|---|------------|--|----|---|---|
| Subcomponente2<br>Rendición de<br>cuentas –<br>Información | 2.1 | Publicación del informe<br>de Acción Institucional -<br>informe de gestión sem<br>anual | -        | Información publicada | 2 | Página WEB | Proceso<br>Planeación<br>Ambiental                     | SI | siguiente en<br>publicación<br>gestión de la<br>https://corp<br>corporación<br>me gestion<br>https://corp<br>plan-de-acc<br>2024- | e evidencia en el<br>lace de<br>del informe de<br>a vigencia 2023:<br>onarino.gov.co/<br>ofinformes/infor |
|  |     | Publicación del Plan An<br>Adquisiciones  | ual de I | Información publicada | 1 | Página WEB | Proceso<br>Gestión<br>Contratación                     | SI | deAdquisic la plataforn como en la Corponariñ  https://com ov.co/Publi rchasingPla Public/Inde age=en&Pa                          | iente<br>del Plan Anual<br>iones, tanto en<br>na de SECOP II,<br>página WEB de                            |
|  | 2.3 | Publicación de informe de estados financieros   | de       | Información publicada | 1 | Página WEB | Proceso<br>Gestión<br>Administrativa<br>a y Financiera | SI | estados fina<br>evidenciar e<br>enlace:<br>https://corpo  | on del informe de ncieros se puede n el siguiente enarino.gov.co/co/cormes/estados-                       |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



Página 24 de 26

Fecha: 7/05/2021

FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión :2

| 2. |    | Publicación informe de<br>ejecución presupuestal  | Información publicada | 12 | Página WEB  | Proceso<br>Gestión<br>Administrativa<br>y Financiera | SI | La publicación del informe de estados financieros se puede evidenciar en el siguiente enlace: https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/estados-financieros/https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/presupuesto/  |
|----|----|---|-----------------------|----|---|--|----|---|
| 2. | .5 | Difundir a través de los<br>diferentes medios la información<br>de interés público  | Información difundida | 10 | Página WEB, medios<br>radiales, medios<br>audiovisuales,<br>boletines<br>comunicado | Planeación<br>Ambiental                              | SI | Corponariño realiza la difusión de la información de la corporación de interés público a través de la pág. web institucional, las redes sociales (Facebook, Instagram), la radio, prensa entre otros. (Se anexa carpeta con pantallazos)  https://corponarino.gov.co/corporacion/informes/presu puesto/ |
| 2. | ;  | Revisión de los Contenidos del<br>Portal web Corporativo y<br>actualización acorde con las<br>solicitudes de publicaciones de<br>cada proceso | Información publicada | 10 | Página WEB  | Proceso<br>Gestión<br>Informática y<br>Tecnológica   | SI | Para esta actividad se evidencia en la página WEB que el proceso de Gestión Informática y Tecnológica ha realizado diferentes actualizaciones de acuerdo a solicitudes de la entidad Evidencia:   |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |





| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Versión :2             |                      |  |  |
|---|------------------------|----------------------|--|--|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 26 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |  |  |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |  |  |

|  | 2.7 | Publicación de la contratación<br>en el Sistema electrónico de<br>contratación pública - SECOP | Información publicada | 10 | SECOP   | Proceso<br>Gestión<br>Contratación         | SI |    | C<br>S<br>p<br>c<br>p<br>d<br><u>h</u>         | En el sistema electrónico de Contratación Pública – SECOP II, se encuentra publicada la información de contratación. La misma puede ser consultada en la lirección electrónica:  https://community.secop.gv.co/STS/Users/Login/Indx?SkinName=CCE |
|--|-----|--|-----------------------|----|---|--|----|----|--|--|
| Subcomponente3<br>Lenguaje<br>Comprensible   | 3.1 | Socialización de los instrumentos<br>de planificación institucional y<br>ambiental             | Socialización         | 1  | Registro de<br>Convocatoria Control<br>de Asistencia<br>Centros ambientales | Proceso<br>Planeación<br>Ambiental         | SI |    | ac<br>pu<br>cc<br>er<br><u>ht</u><br><u>?s</u> | e da cumplimiento a esta ctividad, para lo cual se uede evidenciar la ublicación de la onvocatoria en el siguiente nlace:  ttps://corponarino.gov.co/s=plan+institucional+y+aubiental  |
| Subcomponente 4<br>Rendición de<br>cuentas incentivos<br>para motivar la<br>cultura de la<br>rendición y<br>petición de<br>cuentas |     | Capacitación a funcionarios y contratistas sobre componente de rendición de cuentas            | Capacitación          | 1  |   | Gestión<br>administrativ<br>a y financiera |    | NO |  | Esta Actividad se debe<br>ncluir en el PIC.  |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| Ve       | ersión :2        |
|----------|------------------|
| na 27 de | Fecha: 7/05/2021 |
| <b>1</b> | a 27 de          |

## OCI

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

| Subcomponente5<br>Evaluación y                     | 5.1 | Realización de audiencias<br>públicas en los procesos de<br>contratación y de otorgamiento<br>de licencias y permisos<br>ambientales cuando se<br>requiera | Acta de reunión   | NA | Registro de<br>convocatoria control<br>de asistencia<br>entidades y/o<br>Personal                              | Dirección<br>General<br>Procesos<br>misionales  |    | NO | Esta actividad esta en proceso de realización.  |
|--|-----|--|---|----|--|---|----|----|---|
| Retroalimentación<br>a la Gestión<br>Institucional | 5.2 |  | Convocatoria y<br>participación en las<br>audiencias públicas | 1  | Registro de<br>Convocatoria Control<br>de Asistencia<br>Entidades y/o<br>Personal Externo<br>Acta de audiencia | Dirección General Procesos Misionales Proceso Planeación Ambiental Procedimient oo de Comunicacio nes | SI |    | Se realizó la convocatoria para que la comunidad asista a la audiencia pública de rendición de cuentas de los resultados alcanzados en la vigencia inmediatamente anterior y la cual se llevó a cabo el día 28 de febrero de 2024. (Se anexa evidencia) |
|  | 5.3 | Establecer en el menú principal<br>de la página web de<br>CORPONARIÑO la publicación<br>de lo relacionado con las<br>audiencias públicas                   |   | 1  | Página WEB   | Proceso<br>Gestión<br>Informática y<br>Tecnológica  | SI |    | Enlace del menú principal de la página web de CORPONARIÑO donde se evidencia la publicación de lo relacionado con las audiencias públicas. https://corponarino.gov.co/invitacion-audiencia-publica-corponarino/   |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Ve                     | ersión :2            |
|---|------------------------|----------------------|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 28 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |

#### **COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES**

| Subcomponente   |     | Actividades  | Meta o producto                          | Número | Fuente de verificación              | Responsable  | Cumple | No Cumple | Dentro<br>Mínimo | Observaciones  |
|---|-----|--|--|--------|-------------------------------------|--|--------|-----------|------------------|--|
| Tareas de   | 6.1 | Socializar normatividad<br>disciplinaria                                       | Socialización<br>realizada               | 3      | Archivo de gestión<br>SAF           | SAF<br>Procedimiento<br>Investigación<br>disciplinaria | SI     |           |                  | Se socializó la normatividad<br>disciplinaria el día 30 de agosto<br>de 2024.<br>(Anexo Listado de la<br>capacitación)   |
| Prevención sobre<br>Conductas que<br>puedan<br>constituirsefaltas<br>disciplinarias | 6.2 | Revisar y ajustar formato de<br>informe ejecución de contrato y<br>supervisión | Acta de revisión y<br>documento ajustado | 1      | Sistema de gestión<br>institucional | Gestión<br>contratación                                |        | NO        |                  | Esta actividad está en proceso<br>de realización para actualizar<br>formato.   |
|   |     |  | Supervisión<br>adecuado                  | 12     | Informes de<br>Supervisión          | Funcionarios<br>con funciones<br>de Supervisión        | SI     |           |                  | Se cumplió con la asignación de supervisión a funcionarios en un número y complejidad que sea posible el cumplir con sus tareas adecuadamente. (Banco de proyectos-Blog estor) |

| Proyectó: Equipo Control Interno | Revisó: Profesional Universitario | Aprobó: Jefe Oficina de Control Interno |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
|                                  |                                   |   |



| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO | Ve                     | ersión :2            |
|---|------------------------|----------------------|
| FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO          | Página 29 de<br>26     | Fecha: 7/05/2021     |
| OCI                                     | Responsable: . Interno | Jefe Oficina Control |



# FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Versión :2

Página 30 de 26 Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

#### SE ANEXAN EVIDENCIAS AL PRESENTE INFORME:

#### COMPONENTE 1: PREVENCION, GESTION, Y ADMINISTRACION DE RIESGOS DE CORRUPCION

Subcomponente/proceso 1Política de Administración deRiesgos de Corrupción

1.1Listado control de asistencia personal interno

|    | **  | CORPORACIÓN AUTÓNOMA                               | REG | ION | AL DE NARIÑO |                             |          | Versión:      | 04          |
|----|---|--|-----|-----|--------------|-----------------------------|----------|---------------|-------------|
|    | Corponariño   | CONTROL DE ASISTENCIA ENTIDAD                      | DES | Y/O | PERSONAL EXT | ERNO                        | Página 1 | de 1 Fecha: 5 | /04/2021    |
|    | EMA: ASAMBLEA CORPORATIV<br>ECHA: 18 DE MARZO DE 2024 | A - SEGUNDA CONVOCATORIA                           |     |     |              |                             |          |               |             |
| N. | ENTE TERRITORIAL                                      | NOMBRES Y APELLIDOS                                | P   | R   | CÉDULA       | CORREO ELECTR               | ÓNICO    | TELÉFONO      | FIRMA       |
| 1  | MUNICIPIO DE ALBAN (SAN JOSE)                         | LUCIANO CORONEL BOLAÑOS<br>Delegado(a):            |     |     | 10303693     | Webowneld                   | Smilion  | n 31359573    | - f         |
| 2  | MUNICIPIO DE ALDANA                                   | OSCAR JAVIER QUITIAQUEZ QUITIAQUEZ Delegado(a):    |     |     |              |                             |          |               |             |
| 3  | MUNICIPIO DE ANCUYA                                   | DOLORES ELIZABETH PORTILLA ACOSTA  Delegado(a):    |     |     | 22109.663    | lolitofortichdmon           | l.om     | 3104101135    | Los         |
| 4  | MUNICIPIO DE ARBOLEDA (BERRUECOS)                     | MARILUZ CRISTINA DELGADO GAVIRIA Delegado(a):      |     |     | • 59874355   | marily-delaced              | plosol   | 3219166602    | Kall M      |
| 5  | MUNICIPIO DE BARBACOAS                                | MARIO ALEXANDER HURTADO QUIÑONES Delegado(a):      |     |     | 1130 679980  | marioaha@hot                |          | /             | A Shall had |
| 6  | MUNICIPIO DE BELEN                                    | JAIR ZAMBRANO BRAVO Delegado(a):                   |     |     | 98358 450    | Alcaldin Q belon            |          | 314442573     | 2           |
| 7  | MUNICIPIO DE BUESACO                                  | OSWALDO PABÓN DÍAZ<br>Delegado(a):                 |     |     | 79453334     | gralleon                    | e l      | 3113248516    | (active)    |
| 8  | MUNICIPIO DE CHACHAGUI                                | FRANCISCO ENRIQUE ALVAREZ LOPEZ Delegado(a):       |     |     | 98391959     | despache a Chachay i - Navi | we. 904  | 3113337993    | FRAN        |
| 9  | MUNICIPIO DE COLON (GENOVA)                           | SEGUNDO BUENAVENTURA SOLARTE MUÑOZ<br>Delegado(a): |     |     | 5'231.730    | bu ina soluh                |          | 3105421331    | Cap         |
| 10 | MUNICIPIO DE CONSACA                                  | WEYKMAN ALEXEI JOJOA PARRA<br>Delegado(a):         |     |     | 87491388     | alexis. 261 @ Live          | , Cam    | 3122876761.   | 82          |
| 11 | MUNICIPIO DEL CONTADERO                               | DAVID ALBEIRO BENAVIDES  Delegado(a):              |     |     | 98417732     | dovid 83 40 41              | wileon   | 3153772513    | Hach        |
| 12 | MUNICIPIO DE CORDOBA                                  | EDWIN ALIRIO CERON HERNANDEZ  Delegado(a):         |     |     | 79724517     | ed winceron e               | jahao-   | 3136958296    | Curred      |







Página 31 de

Interno

Fecha: 7/05/2021

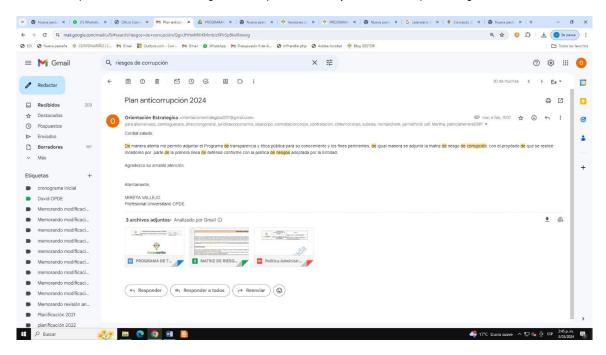
Responsable: Jefe Oficina Control

Versión:2

### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

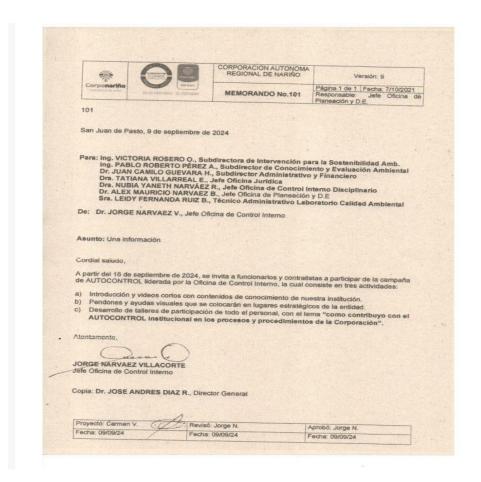
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos deCorrupción

2.1. Solicitar a los líderes de procesos la revisión de riesgos de corrupción definidos y actualizarel mapa de riesgos si fuera necesario:



#### Subcomponente/proceso 3 Consultay Divulgación

3.3 Fortalecer la cultura y el compromiso anticorrupción de todos los funcionarios y contratistas a través de los medios de comunicación internade la corporación. (Campaña de autocontrol)





Página 32 de

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión:2

#### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

COMPONENTE 2: REDES INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECIMIENTO Y PREVENCIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN Y PREVENCION DE RIESGOS DE CORRUPCION Y CANALES DE ATENCION Y DENUNCIA

Subcomponente/proceso 1Estructura Administrativa y Direccionamiento estratégico

1.3 Recepción de denuncias, quejas y sugerencias y realizar su respectivo trámite a través de sus canales de recepción- Formatos y SIC

|   |  | REGIONAL DE NARIÑO  | Versid   | on: 6             |  |
|---|--|---|--|-------------------|--|
| A   | FORMATO DE RECEPCIÓ  |   | Página 1 de 2  | 7/05/2021         |  |
| Corponariño   | QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS AMBIENTALES  |   | Responsable: Subdirecto<br>Administrativo y Financiero |                   |  |
| También puede re<br>linea Tel   | portar sus Peticiones, Quejas, S<br>efónica 018000913730, Fijo (+2)<br><u>www.corpe</u>  | ougerencias, Reclamos y De<br>7309285, (+2) 7309282 Ext 2<br>onarino.gov.co     | enuncias Ambier<br>221 o página we                     | ntales en la<br>b |  |
| NÚMERO DE RA  | ADICACIÓN  | FECHA   | TIME   |                   |  |
| FECHA MÁXIMA  | DE PLAZO PARA DAR RESE   | PUESTA:   |  |                   |  |
| TEDS  | AINOS DE DESDUSSEA   |   | I don't be deliterate                                  | -                 |  |
|   | MINOS DE RESPUESTA<br>itud, queja, reclamo, sugerencia o de  | enuncia ambiental   | (Días hábiles) *                                       | 7 1               |  |
|   | cho de Petición  | muncia ambientai  | 15 días  |                   |  |
|   | itud o Derecho de Petición para solic  | ltar información o documentos   |  |                   |  |
|   | itud o Derecho de Petición entre Enti  |   | 10 días  |                   |  |
|   | itud o Derecho de Petición para Cons   |   | 30 días  |                   |  |
| O Solici  | itud de Entes de Control y Congreso  | de la República   | 5 días   | The s             |  |
| **Los   | términos se cuentan a partir del dia   | hábil siguiente a la recepción  |  |                   |  |
|   |  |   | Series construction of                                 |                   |  |
|   | 10 11 11 11 11   |   |  |                   |  |
| TIPO DE REQUE   |  |   | CIA AMBIENTA   | L()               |  |
| RECLAMO()   | SOLICITUD ( ) PE   | ETICIÓN ( )   |  |                   |  |
|   |  |   |  |                   |  |
| EDIO DE RECEPC  | ION:   |   |  |                   |  |
| Documento escri   | to y radicado en la entidad  | Buzones de la entidad   | . Sede Central.  | v Centros         |  |
| Lineas telefónica   | as 018000913730- 730 9285 -  | Ambientales .   |  |                   |  |
| 7309282 opción  | 1 - WhatsApp 3176569913 v  | ☐ E-mail: quejasreclamos  | @corponarino en  | ov.co             |  |
|   | 이 가는 사람들이 가게 되었다면 되었다면 하지만 하지만 하지만 하게 되었다.   |   | AND DESCRIPTIONS OF PERSONS ASSESSMENT                 | 1100              |  |
| líneas de los Cen   | tros Ambientales   | Principle of Colors (1985)  |  |                   |  |
| líneas de los Cen   |  | □ Соггео  |  | ×-                |  |
| líneas de los Cen<br>Personal (verbal)  |  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales   |  |                   |  |
| líneas de los Cen<br>Personal (verbal)  |  | □ Соггео  |  |                   |  |
| líneas de los Cen<br>Personal (verbal)<br>Página Web <u>www</u>   |  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 17                |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, NO  | v.corponarino.gov.co<br>, Sugerencia, Reclamo o Denunc<br>ES:  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  |                   |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI  | v.corponarino.gov.co<br>Sugerencia, Reclamo o Denunc<br>ES:<br>LLIDO DEL   | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | ?                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEL INTERESADO O  | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD:  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www.  La Petición, Queja, INO  ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEL INTERESADO O   | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT:   | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSÓNALI NOMBRE Y APEL INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD.   | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  ES: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT:   | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 2                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEL INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE   | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT; ELULAR: FRONICO:   | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 12                |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSÓNALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE CORREO ELECT  | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA:  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 12                |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR  | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA:  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax   |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSÓNALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAD EL Peticionario pe                | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA: D ertenece a población prioritaria?  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de r                          |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen l Personal (verbal) l Página Web www. La Petición, Queja, ilNO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAL                                | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA: D ertenece a población prioritaria?  | ☐ Correo ☐ Redes Sociales ☐ Fax Sia Ambiental se radica de n                    |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen l Personal (verbal) l Página Web www. La Petición, Queja, li NO ATOS PERSÓNALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAD ¿El peticionario pe           | Sugerencia, Reclamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA: O ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de n Cis SINO DISCAPACITADO() |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen l Personal (verbal) l Página Web www. La Petición, Queja, li NO ATOS PERSÓNALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAD ¿El peticionario pe           | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT; ELULAR: FRONICO; ESPONDENCIA: D  ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de n Cis SINO DISCAPACITADO() |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAL ZEI peticionario pe ADULTO MAYOR | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT; ELULAR: FRONICO; ESPONDENCIA: D  ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de n Cis SINO DISCAPACITADO() |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAL ZEI peticionario pe ADULTO MAYOR | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT; ELULAR: FRONICO; ESPONDENCIA: D  ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de n Cis SINO DISCAPACITADO() |  | 7                 |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, II NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE CORREO ELECT IRECCIÓN DE CORR CIUDAL ZEI peticionario pe ADULTO MAYOR | Sugerencia, Reclamo o Denuncies:  LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT; ELULAR: FRONICO; ESPONDENCIA: D  ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  | Correo Redes Sociales Fax Cia Ambiental se radica de n Cis SINO DISCAPACITADO() |  |                   |  |
| líneas de los Cen Personal (verbal) Página Web www. La Petición, Queja, I NO ATOS PERSONALI NOMBRE Y APEI INTERESADO O CÉDULA DE CIUDAD. TELÉFONO/CE CORREO ELECT RECCIÓN DE CORR CIUDAL ZEI peticionario pe ADULTO MAYOR   | Sugerencia, Reciamo o Denuncies: LLIDO DEL ENTIDAD: ANIA, TI O NIT: ELULAR: FRONICO: ESPONDENCIA: D  ertenece a población prioritaria? ( ) MENOR DE EDAD ( )  TRO AMBIENTAL AL CUAL SE REMIN SE DIRECCIONA | Correo Redes Sociales Fax Sia Ambiental se radica de n SINO DISCAPACITADO()     |  | 7                 |  |



### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

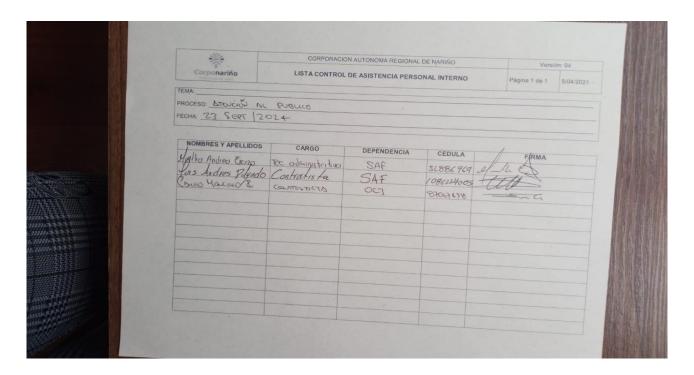
Versión :2

Página 33 de Fe

Fecha: 7/05/2021

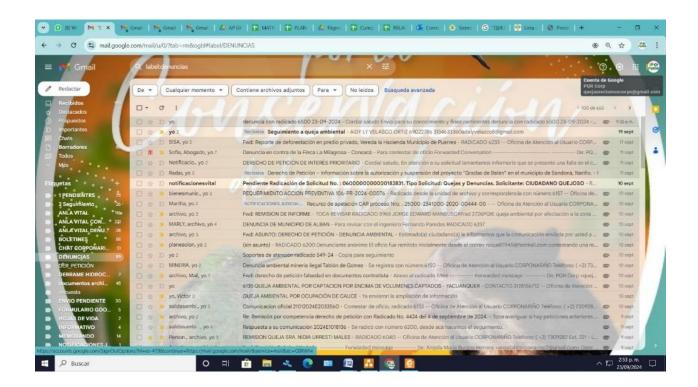
Responsable: Jefe Oficina Control Interno

1.4 Actividades de capacitación en Atención y Servicio el Cliente, para todo el personal de la Corporación (Directivo, operativo, administrativo, etc.), con el fin de fortalecer sus competencias y toma de concienciaen estos aspectos.



#### Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención

2.1Atención permanente y oportuna del correo institucional de la oficina cuya dirección esquejasreclamos@corponarino.gov.co (Correos recibidos, enviados)





Página 34 de

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

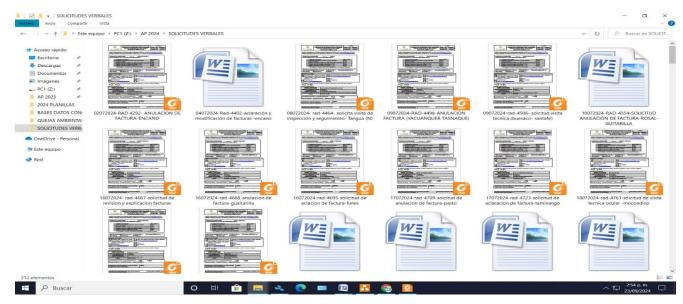
Versión :2

#### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

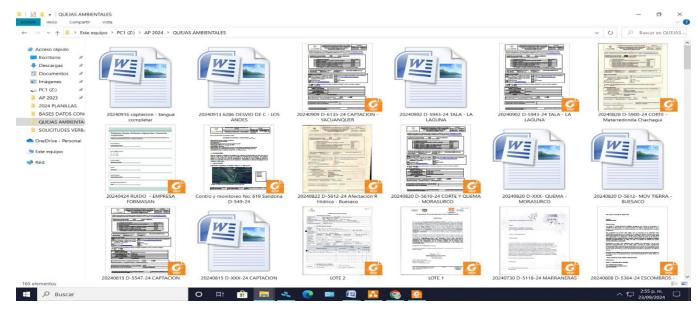
2.2 Registro de denuncias a través de la página WEB



2.3Atención personalizada-Formato PQRSD y planilla de atención diligenciados/ Peticiones verbales, denuncias, o quejas ingresadas



2.4 Atención telefónica línea gratuita 018000913730, línea directa 6027309285 y PBX 6027309282 Ext. 221/ Planillas de atención





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO

Página 35 de 26

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión:2

### OCI

Subcomponente 4. Normativo y Procedimental

4.4 Realizar campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos













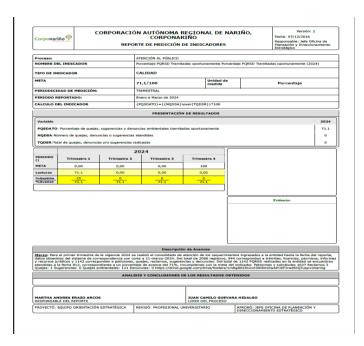


#### CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE Versión:2 NARIÑO Página 36 de Fecha: 7/05/2021 26

#### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

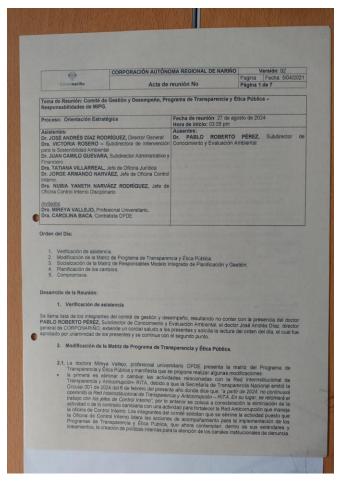
Responsable: Jefe Oficina Control Interno

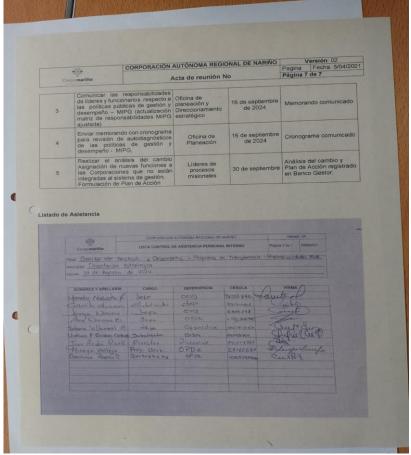
4.5 Realizar periódicamente medición es de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejoras en el servicio recibido, e informar los resultados a nivel directivo/Reporte de Indicadores



Subcomponentes 6 Canales de Denuncia Campaña de promoción de participación de las veedurías

6.3Manifestación de interés de articularse con la red Interinstitucional de Transparencia y anticorrupción RITA y designación del oficial de transparencia de la presidencia.







### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Versión :2

Página 37 de 26

Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

#### COMPONENTE 3 TRANSPARENCIA Y ACCESO ALA INFORMACION PUBLICA

Subcomponente 2 Lineamientos de transparencia Pasiva

2.1. Elaborar resolución para cobros administrativos:





#### RESOLUCIÓN No. 076 (28-Febrero-2024)

"Por medio de la cual actualizan los valores a cobrar por concepto de bienes y servicios que ofrece la corporación"

EL DIRECTOR GENERAL DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO EN USO DE SUS FACULTADES LEGALES Y ESTATUARIAS Y EN ESPECIAL LAS CONFERIDAS POR LA LEY 99 DE 1993, DECRETO 1950 DE 1973 Y LEY 909 DE 2004, y,

#### CONSIDERANDO

Que mediante la Ley 99 de 1993 se creó el Ministerio del Medio Ambiente y se estableció que las Corporaciones Autónomas Regionales son entes corporativos de carácter público, dotados de autonomía administrativa y financiera, patrimonio propio y personería jurídica, encargados por la ley de administrar dentro del área de su jurisdicción el medio ambiente y los recursos naturales renovables y propender por su desarrollo sostenible, de conformidad con las disposiciones legales y las políticas del Ministerio del Medio Ambiente.

Que la Corporación debe garantizar la prestación de servicios de calidad para todos los usuarios, por lo cual se hace necesario la inversión significativa de recursos destinados a la adquisición de nuevas tecnologías, adecuación de procesos, capacitación del personal, implementación de sistemas de control y otras actividades que van más allá del cumplimiento normativo, los cuales deben incorporarse dentro de la norma de cobro, aplicando el respectivo sistema y método de cálculo establecido en la Ley 633 de 2000.

Que con el propósito de dotar de seguridad jurídica a los usuarios y evitar la dispersión y proliferación normativa, la presente resolución reúne las tarifas de cobro de los servicios prestados por CORPONARIÑO, las cuales se encuentran fijadas de conformidad con los parámetros establecidos en la ley 633 de 2000.

Que, en mérito de lo expuesto,

#### RESUELVE

#### CAPITULO I

### VENTA DE MATERIAL VEGETAL E HIDROBIOLÓGICO (RENTAS PROPIAS)

Que los ajustes se realizan basándose en el Índice de Precios al Consumidor de la vigencia 2023, equivalente al 9.28 % y para su cálculo se utilizó el Salario Mínimo Mensual establecido por el Gobierno Nacional para la vigencia 2024.

Que conforme al numeral 12 del artículo 37 de los estatutos de la corporación. Corresponde al director general dictar las normas administrativas internas de la entidad.

Que acorde a la política de modernización del estado, es necesario formular estrategias económicas y financieras que permitan a las instituciones generar rentas propias a fin de garantizar el funcionamiento y prestación de servicios a su cargo.

PASTO: CALLE 25 No. 7 ESTE - 84 FINCA LOPE VÍA LA CAROLINA – PBX (+572) 7309282-86 – FAX: (+572)7309425. IPIALES: CARRERA 18 No. 3E-365 AV. PANAMERICANA - TEL: (+572)7733920 – FAX: (+572)7733144. TUMACO: BARRIO MADEDHAR CASA 8A – TEL: (+572)727247 – FAX. (+572)7272086 – CEL: (+57) 3176572344 – TĀX. (+572)7272086 – CEL: (+57) 3176572344 – TĀX. (+572)7280586. LA UNIÔN: CALLE SEGUNDA CON CARRERA 15 ESQUINA C.866C. BARRIO EDUARDO SANTOS – TEL/FAX: (+572)72805411. SOTOMAYOR: BARRIO COLÔN – CEL: (+57) 3175782967.



Página 38 de

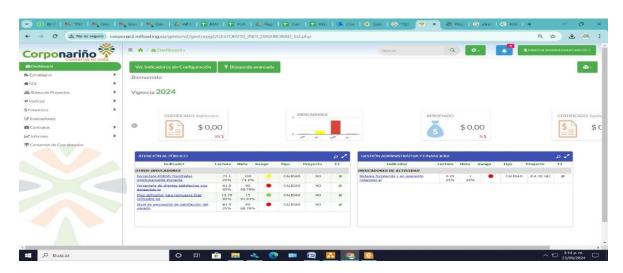
Fecha: 7/05/2021

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

Versión:2

#### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

2.2 Revisar los estándares oportunidad de las respuestas de contenidos- Informes de indicadores



### COMPONENTE 4 LEGALIDAD E INTEGRIDAD

#### Subcomponente Código de Integridad

1.1Elaborar el plan de trabajo para la implementación del Código de Integridad ejecutar y hacer seguimiento.





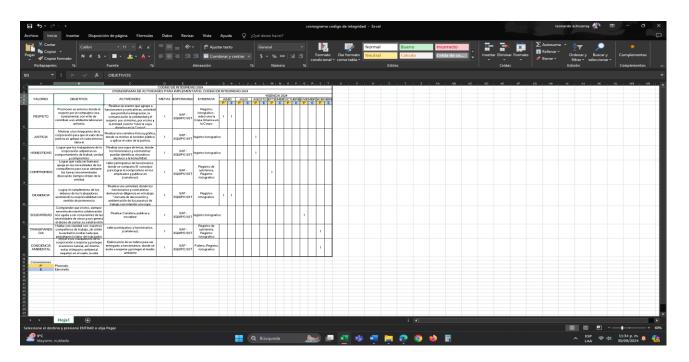
### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

Versión :2

Página 39 de | Fecha: 7/05/2021

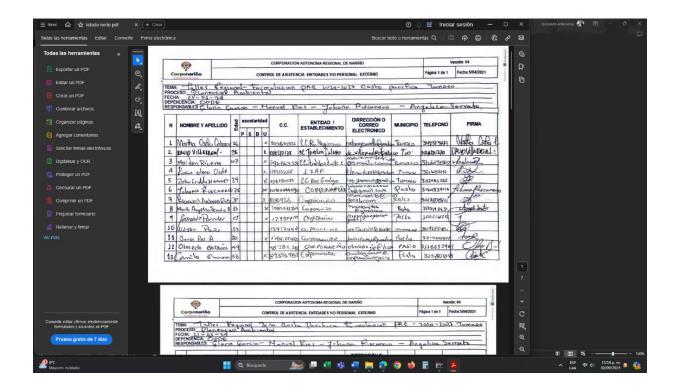
Responsable: Jefe Oficina Control Interno

1.2 Hacer seguimiento al plan de trabajo para implementación del Código de integridad



Subcomponente 3 Rendición de cuentas lenguaje comprensible

3.1 Socialización de los instrumentos de planificación institucional y ambiental- Registro de convocatoria control de asistencia centros ambientales





E SEGUIMIENTO P

Página 40 de Fecha: 7/05/2021

Versión:2

Responsable: Jefe Oficina Control Interno

### FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO OCI

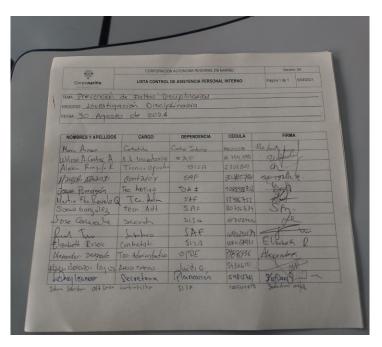
#### COMPONENTE 5 EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

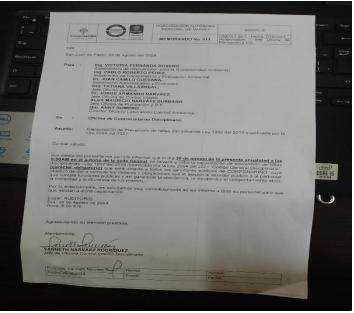
5.2. Fortalecer la convocatoria para que la comunidad asista a la audiencia pública de rendiciónde cuentas de los resultados alcanzados en la vigencia inmediatamente anterior



#### **COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES**

6.1 Socializar normatividad disciplinaria





MARIA EDILMA ARMERO GELPUD Abogada Contratista Oficina de Control Interno

Mora foro 6+

Jun (C)

JORGE ARMANDO NARVAEZ VILLACORTE Jefe Oficina de Control Interno CORPONARIÑO