	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		Versión: 5	
	MEMORANDO No. 353		Página 1 de 5	Fecha:3/02/2012
			Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

130

San Juan de Pasto, Diciembre 18 de 2017

Para: Dr. HERNAN M. RIVAS, Subdirector de Conocimiento y Evaluación Ambiental
 Ing. IVAN DARIO MUÑOZ., Subdirector de Intervenciones para la Sostenibilidad Ambiental
 Dra. CARLOS ANDRES ARTEAGA. Jefe Oficina Jurídica
 Ing. CARLOS FERNANDO CADENA, Jefe Oficina de Planeación
 Dr. GIOVANNI JOJOA P. Jefe Oficina de Control Interno
 Ing. GERARDO ARTEAGA, Coordinador Centro Ambiental Tumaco
 Ing. JAIRO CAÑIZARES, Coordinador Centro Ambiental Norte
 Ing. GIOVANNY MUÑOZ, Coordinador Centro Ambiental Minero Sotomayor
 Dr. PEDRO NEL BOLAÑOS, Coordinador Centro Ambiental Sur Occidente
 Ing. MANUEL MORENO, Coordinador Centro Ambiental Sur

DE: Subdirección Administrativa y Financiera

ASUNTO: Informe de requerimientos IV Trimestre octubre-diciembre del 2017





Para su análisis e información remito informe de las quejas, sugerencias y denuncias ambientales recepcionadas en la sede central y centros ambientales, en el periodo comprendido entre octubre y diciembre del 2017.

Se recepcionaron un total de 50 requerimientos, de los cuales 46 corresponden a denuncias ambientales y 4 a quejas, de la siguiente manera: .

CUADRO No.1 CLASE DE REQUERIMIENTOS SEDE CENTRAL Y CENTROS AMBIENTALES

TIPO/SEDE	CENTRO	C.A. NORTE	C.A. SUR	C.A. SUROCCIDENTE	C.A. COSTA PACIFICA	CA MINERO SOTOMAYOR	TOTAL
DENUNCIAS	19	11	2	8	0	6	46
QUEJAS	4	0	0	0	0	0	4
SUGERENCIAS							0
TOTAL	23	11	2	8	0	6	50

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:





 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	 DIRECCION REGIONAL DE CALIDAD AMBIENTAL Y EVALUACION AMBIENTAL	 ISO 9001	 CERTIFIED IO Net MANAGEMENT SYSTEM	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		Versión: 5	
				MEMORANDO No. 353		Página 2 de 5	Fecha:3/02/2012

CUADRO No.2 RECURSOS AFECTADOS

TIPO DE ILICITO	CENTRO	NORTE	SUR	SUROCCIDENTE	COSTA PACIFICA	MINERO SOTOMAYOR	TOTAL
contaminación de agua	9	3		2		1	15
contaminación de aire	4	1					5
corte de árboles	1	4		1			6
mal uso del agua	1	1		1		1	4
tala	3	2	1	3		2	11
taponamiento de quebrada	1						1
ampliación de vía			1				1
quema				1			1
apertura de camino						1	1
minería ilegal						1	1
queja	4						4
TOTAL	23	11	2	8		6	50

Realizado el análisis a las solicitudes presentadas, continúa la tala como la mayor afectación, seguido de mal uso del agua. De las 44 denuncias, 5 fueron cerradas por no existir afectación a los recursos naturales. Es imposible conocer el seguimiento de las denuncias respondidas por la Subdirección de Conocimiento y Evaluación Ambiental, debido a que no han entregado copia del informe y concepto correspondiente, como también del oficio de respuesta; tal como se reportó el día 18 de diciembre con memorando 351 y 8 pasan a la oficina Jurídica para inicio de proceso sancionatorio.

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	  	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	Versión: 5
		MEMORANDO No. 353	Página 3 de 5 Fecha:3/02/2012 Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

CUADRO No.3 AREAS RESPONSABLES




ÁREA/OFICINA	TOTALES	PORCENTAJE POR ÁREA DE ATENCION
SUBDIRECCION DE CONOCIMIENTO Y EVALUACION AMBIENTAL	19	38,00
SUBDIRECCION PARA LA INTERVENCION Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	0	0,00
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	8,00
DIRECCION	0	0,00
CENTRO AMBIENTAL NORTE	11	22,00
CENTRO AMBIENTAL SUR	2	4,00
CENTRO AMBIENTAL SUR OCCIDENTE	8	16,00
CENTRO AMBIENTAL MINERO SOTOMAYOR	6	12,00
CENTRO AMBIENTAL COSTA PACIFICA	0	0,00
PLANEACION	0	0,00
JURIDICA	0	0,00
TOTALES	50	100,00

Fuente: Oficina Atención al Público

CUADRO No.4 ESTADO FINAL DE LOS REQUERIMIENTOS

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE DE ATENCION TRIMESTRE
ATENDIDAS A 15 DE DICIEMBRE DE 2017	32	64,00
VENCIDAS A 15 DE DICIEMBRE DE 2017	10	20,00

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO	 ISO 9001	 CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	Versión: 5
			MEMORANDO No. 353	Página 4 de 5 Fecha:3/02/2012 Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	8	16,00
TOTAL	50	100

Fuente: Oficina Atención al Público


Como se puede observar en el cuadro No. 4, se atendieron entre denuncias ambientales y quejas un total de 32, se vencieron 10 y 8 están dentro de los términos de respuesta

CUADRO No.5 ESTADO FINAL DE LOS REQUERIMIENTOS SEDE CENTRAL Y CENTROS AMBIENTALES

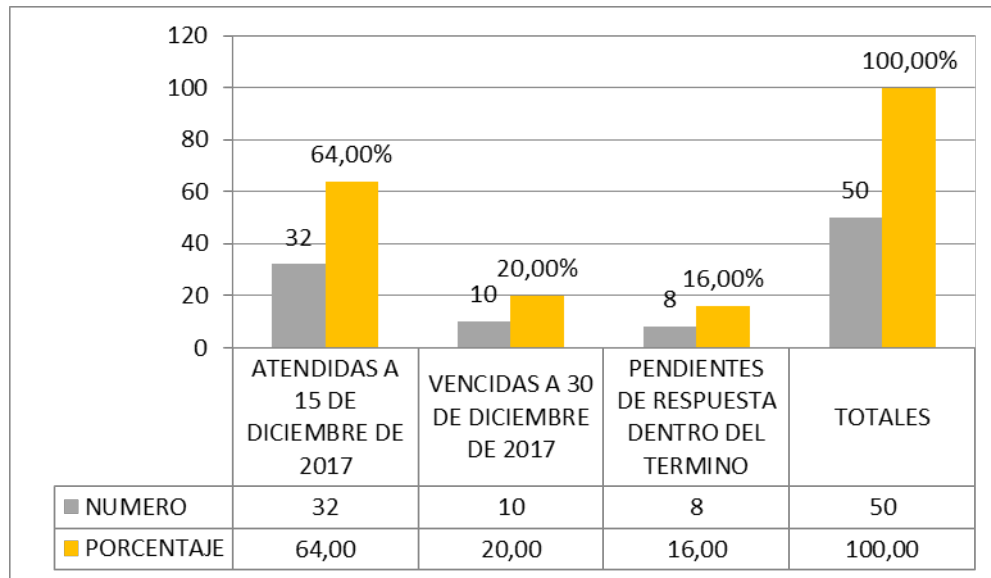
TIPO/SEDE	PASTO	CA NORTE	CA SUR	CA SUROCCIDENTE	CA COSTA PACIFICA	CA MINERO SOTOMAYOR	TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ATENDIDAS A 15 DE DICIEMBRE DE 2017	12	9	1	4		6	32	64,00
VENCIDAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2017	6	2	1	1			10	20,00
PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	5			3			8	16,00
TOTALES	23	11	2	8	0	6	50	100,00

TIPO/SEDE		
ATENDIDAS A 15 DE DICIEMBRE DE 2017	32	64,00
VENCIDAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2017	10	20,00

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		Versión: 5	
	MEMORANDO No. 353		Página 5 de 5	Fecha:3/02/2012
			Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	8	16,00
TOTALES	50	100,00



Como conclusión del informe reportado con corte a 15 de diciembre, se demuestra la materialización del riesgo Incumplimiento a la normatividad vigente, debido a que no estamos cumpliendo con la atención del 100% de las denuncias, además de sobrepasar los tiempos de respuesta. Por otro lado no se cumple con lo establecido en el proceso para poder realizar el seguimiento a las denuncias. Se solicita al proceso de Licencias, Permisos y Autorizaciones Ambientales, tomar los correctivos necesarios y realizar plan de mejora,

Atentamente,

Original Firmado

LEYDY JIMENA BOLAÑOS M.
Subdirectora Administrativa y Financiera

C.C. Ing. FERNANDO BURBANO V., Director General

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha: