	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		Versión: 5	
	MEMORANDO No. 122		Página 1 de 5	Fecha: 3/02/2012
			Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

130

San Juan de Pasto, Abril 5 de 2018

Para: Dr. HERNAN M. RIVAS, Subdirector de Conocimiento y Evaluación Ambiental
 Ing. IVAN DARIO MUÑOZ., Subdirector de Intervenciones para la Sostenibilidad Ambiental
 Dra. TATIANA VILLARREAL, Jefe Oficina Jurídica
 Ing. CARLOS FERNANDO CADENA, Jefe Oficina de Planeación
 Dr. GIOVANNI JOJOA, Jefe Oficina de Control Interno
 Ing. GERARDO ARTEAGA, Coordinador Centro Ambiental Tumaco
 Ing. JAIRO CAÑIZARES, Coordinador Centro Ambiental Norte
 Ing. GIOVANNY MUÑOZ, Coordinador Centro Ambiental Minero Sotomayor
 Zoot. ALVARO CASANOVA, Coordinador Centro Ambiental Sur Occidente
 Ing. MANUEL MORENO, Coordinador Centro Ambiental Sur

DE: Subdirección Administrativa y Financiera

ASUNTO: Informe de requerimientos I Trimestre Enero – Marzo del 2018





Para su análisis e información remito informe de las quejas, sugerencias y denuncias ambientales recepcionadas en la sede central y centros ambientales, en el periodo comprendido entre Enero y Marzo del 2018.

En la sede central se recepcionaron 11 requerimientos y 10 en los centros ambientales para un total de 21, de los cuales 20 corresponden a denuncias ambientales y 1 queja, que fue canalizada al área correspondiente para su atención.

CUADRO No.1 CLASE DE REQUERIMIENTOS SEDE CENTRAL Y CENTROS AMBIENTALES

TIPO/SEDE	CENTRO	C.A. NORTE	C.A. SUR	C.A. SUROCCIDENTE	C.A. COSTA PACIFICA	CA MINERO SOTOMAYOR	TOTAL
DENUNCIAS	10	5	1	0	3	1	20
QUEJAS	1						1
SUGERENCIAS							0
TOTAL	11	5	1	0	3	1	21

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	 GOBIERNO DE LA CIUDAD DE NARIÑO	 ISO 9001	 CERTIFIED IONet MANAGEMENT SYSTEM	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	Versión: 5	
				MEMORANDO No. 122	Página 2 de 5	Fecha:3/02/2012

CUADRO No.2 RECURSOS AFECTADOS





TIPO DE ILICITO	CENTRO	NORTE	SUR	SUOCCIDENTE	COSTA PACIFICA	MINERO SOTOMAYOR	TOTAL
Contaminación por ruido	1						1
Contaminación de aire	2						2
Contaminación de aguas	3						3
Contaminación de suelo					1		1
Corte de árboles	1						1
Tala	2	4			1	1	8
Tala y quema	1						1
Minería Ilícita		1	1				2
Queja	1						1
Mal uso del agua					1		1
TOTAL	11	5	1	0	3	1	21

Al realizar el análisis de las denuncias y quejas presentadas en el primer trimestre, se tiene que se han recepcionado 21 denuncias ambientales, donde el ilícito más fuerte es la tala seguido de contaminación de aguas.

CUADRO No.3 AREAS RESPONSABLES

ÁREA/OFICINA	TOTALES	PORCENTAJE POR ÁREA DE ATENCION
SUBDIRECCION DE CONOCIMIENTO Y EVALUACION AMBIENTAL	10	47,62
SUBDIRECCION PARA LA INTERVENCION Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	0	0,00

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	 GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	 ISO 9001	 CERTIFIED IONet MANAGEMENT SYSTEM	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	Versión: 5
				MEMORANDO No. 122	Página 3 de 5 Fecha:3/02/2012 Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	4,76
DIRECCION		0,00
CENTRO AMBIENTAL NORTE	5	23,81
CENTRO AMBIENTAL SUR	1	4,76
CENTRO AMBIENTAL SUR OCCIDENTE	0	0,00
CENTRO AMBIENTAL MINERO SOTOMAYOR	1	4,76
CENTRO AMBIENTAL COSTA PACIFICA	3	14,29
PLANEACION	0	0,00
JURIDICA	0	0,00
TOTALES	21	100,00

Fuente: Oficina Atención al Público





CUADRO No.4 ESTADO FINAL DE LOS REQUERIMIENTOS

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE DE ATENCION TRIMESTRE
ATENDIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	9	42,86
VENCIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	8	38,10
PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	4	19,05
TOTAL	21	100

Fuente: Oficina Atención al Público

Como se puede observar en el cuadro No. 4, se atendieron entre denuncias ambientales y quejas un total de 9, se vencieron 8 y 4 están dentro de los términos de respuesta

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:


 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	 GOBIERNO DE LA CIUDAD NITOP	 ISO 9001	 CERTIFIED IONet MANAGEMENT SYSTEM	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	Versión: 5
				MEMORANDO No. 122	Página 4 de 5 Fecha:3/02/2012 Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

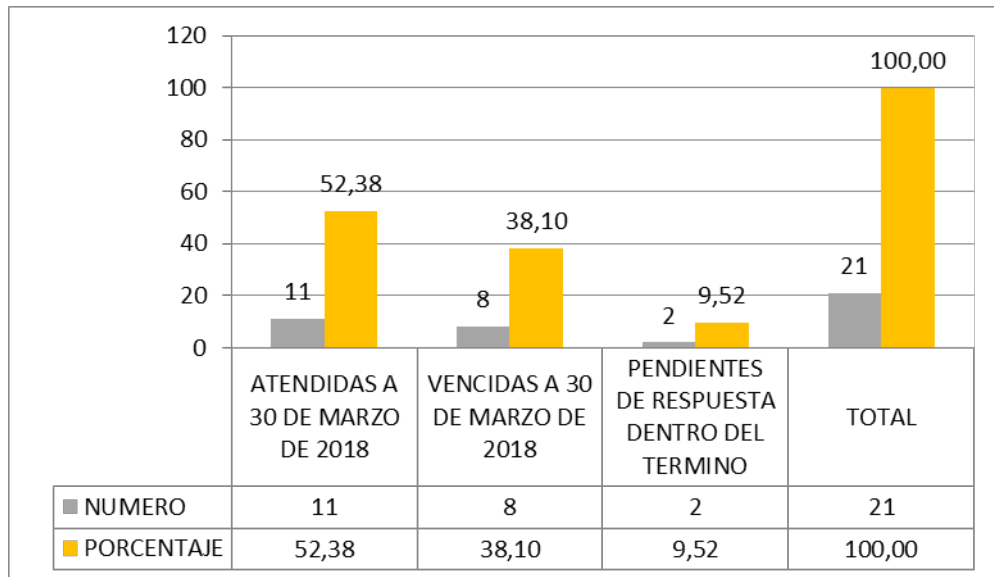
CUADRO No.5 ESTADO FINAL DE LOS REQUERIMIENTOS SEDE CENTRAL Y CENTROS AMBIENTALES

TIPO/SEDE	PASTO	CA NORTE	CA SUR	CA SUROCCIDENTE	CA COSTA PACIFICA	CA MINERO SOTOMAYOR	TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ATENDIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	5	4			1	1	11	52,38
VENCIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	4	1	1		2		8	38,10
PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	2						2	9,52
TOTALES	11	5	1	0	3	1	21	100,00

TIPO/SEDE		
ATENDIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	11	52,38
VENCIDAS A 30 DE MARZO DE 2018	8	38,10
PENDIENTES DE RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO	2	9,52
TOTAL	21	100,00

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		Versión: 5	
	MEMORANDO No. 122		Página 5 de 5	Fecha: 3/02/2012
			Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	



Se sigue incumpliendo lo establecido en la Ley 1755 de 2015 sobre los tiempos de respuesta, además de la no atención a las solicitudes, situación que perjudica la imagen corporativa. Por otro lado es importante recalcar que toda recomendación entregada por la Corporación se debe hacer cumplir.

Al realizar un análisis de las denuncias presentadas para el año 2018, encontramos que: 1 para el centro ambiental norte fue cerrada por no encontrar méritos para sancionar, 1 queja paso a oficina jurídica para lo de su competencia, 8 no se han atendido por parte de la Sede Central, Costa Pacífica, Centro Ambiental Sur y Norte y 2 están dentro del tiempo para ser atendidas.

Atentamente,

Original Firmado

JIMENA BOLAÑOS M.
Subdirectora Administrativa y Financiera

C.C. Ing. FERNANDO BURBANO V., Director General

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Fecha:	Fecha:	Fecha: