
	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 1 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

# CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO


## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
--	--	---------------------------

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 2 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

## CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN .....	PAG. 3
2.	ELEMENTOS CORPORATIVOS.....	PAG. 4
3.	OBJETIVO GENERAL.....	PAG. 8
4.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	PAG. 8
5.	ALCANCE.....	PAG. 8
6.	COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	PAG. 9
7.	SEGUIMIENTO Y CONTROL .....	PAG.13
8.	ANEXOS	
	8.1 ANEXO 1 COMPONENTE PAAC	
	8.2 ANEXO 2 ESTRATEGIA DE REALIZACIÓN DE TRAMITES	
	8.3 ANEXO 3 MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 3 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

## PRESENTACIÓN

Desde su creación, CORPONARIÑO ha desarrollado una labor propia de su misión, enmarcada desde la Constitución Política Nacional, las leyes y normatividad que rige el accionar de las Corporaciones Autónomas Regionales.

CORPONARIÑO a través de los años, a fin de cumplir con las nuevas funciones asignadas e insertarse en la modernización del Estado Colombiano, ha requerido adecuar y armonizar su estructura orgánica y planta de personal conforme a los lineamientos y directrices establecidos en su momento; de ahí que ha estado sujeta a varios procesos de reestructuración y reorganización administrativa en los años 1990, 1998 y 2003.

En cumplimiento de las Leyes 872/03 y el Decreto 1599/05, la Entidad desde la vigencia 2007, inició con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad articulado con el Modelo Estándar de Control Interno –MECI, con el firme compromiso de entrar en una dinámica que le permita prestar sus servicios con calidad y oportunidad y, a la vez tener una mayor efectividad en el cumplimiento de la Misión institucional. Bajo este contexto se acopló el modelo organizacional a un modelo de operación por procesos, donde su operativización y mantenimiento se sustenta en el mejoramiento continuo y en generar una cultura de calidad como fundamento para proyectar el quehacer corporativo.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que se aplica a las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del Orden Nacional. Está contemplado dentro de la política de desarrollo administrativo de transparencia, participación y servicio al ciudadano Teniendo en cuenta el Decreto 1499 de 2017, la Corporación adelanta el plan de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG como marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

CORPONARIÑO desde su creación ha gestionado y liderado la ejecución de importantes proyectos tanto de desarrollo, como productivos y ambientales; al igual que procesos de planificación estratégicos para el Departamento en alianza con diferentes actores regionales como la Gobernación de Nariño, Universidades públicas y privadas, municipios, ONG ambientales, sectores productivos y comunidad organizada; nacionales como otras Corporaciones Autónomas Regionales, Parques Nacionales, IAvH, INVEMAR, WWF, MAVDT; e internacionales como la Unión Europea, Cooperación Técnica Alemana GTZ, BID SINA II, Agencia de Cooperación Japonesa –JICA y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID Nariño, entre muchas otras.

Corponariño está regionalizada funcionalmente en cinco subregiones que abarcan los 64 municipios en los que se divide el departamento de Nariño, agrupándose en 5 sedes regionales, a través de las cuales se articula y orienta el quehacer institucional.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------


	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 4 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

Tabla No. 1. Regionalización funcional de CORPONARIÑO

Centro Ambiental	Municipio sede	Municipios atendidos
Norte	La Unión	La Cruz, La Unión, San Pablo, Belén, Taminango, San Pedro de Cartago, San Bernardo, Albán, El Tablón de Gómez, Arboleda, Colón, San Lorenzo, Leiva, Policarpa, El Rosario, Cumbitara
Sur	Ipiales	Ipiales, Pupiales, Potosí, Aldana, Iles, El Contadero, Gualmatán, Cumbal, Guachucal, Cuaspud, Córdoba, Puerres
Sur Occidente	Túquerres	Túquerres, Imués, Ricaurte, Mallama, Ospina, Sapuyes, Guaitarilla, La Llanada, Santacruz, Providencia, Samaniego, Los Andes, Linares
Costa Pacífica	Tumaco	Tumaco, Olaya Herrera, La Tola, Barbacoas, El Charco, Santa Bárbara, Roberto Payán, Francisco Pizarro, Magüí, Mosquera
Sede Central	Pasto	Pasto, Nariño, La Florida, Sandoná, Consacá, Ancuya, El Tambo, El Peñol, Tangua, Yacuanquer, Funes, Chachagüí, Buesaco

El reto es afianzar el compromiso para el cumplimiento de cada una de las actividades enmarcadas en este Plan por parte de los funcionarios de la Corporación, avanzar en los compromisos suscritos por la Corporación en los pactos y acuerdos de buen gobierno, la rendición de cuentas permanente, mejoramiento en la atención al ciudadano y las iniciativas de lucha contra la corrupción.

## ELEMENTOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS


### MISIÓN

CORPONARIÑO, es una entidad pública que ejerce el rol de autoridad ambiental, administrando los Recursos Naturales Renovables y protegiendo el ambiente en cumplimiento de su mandato normativo y en beneficio de la calidad de vida de la población del departamento de Nariño.

### VISIÓN

Nos proyectamos como la Entidad líder en la gestión sostenible de los recursos naturales renovables y el ambiente en el departamento de Nariño, mediante el rol facilitador que convoca, integra y articula la participación de los diferentes actores y comunidades, generando mediante su protección y conservación impacto positivo al ambiente, de acuerdo con los compromisos del país, las particularidades del territorio y un talento humano competente, innovador y riguroso en el ejercicio de sus funciones.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 5 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Corponariño ejerce eficientemente su rol de autoridad ambiental y de ejecución de programas y proyectos ambientales que impulsan el desarrollo sostenible en el Departamento dando cabal cumplimiento a su misión institucional, enmarcada en un proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los diferentes servicios, la planificación de sus acciones y la evaluación permanente de su gestión; contando para ello con personal competente e idóneo que orienta sus esfuerzos a garantizar la calidad del ambiente y atender oportunamente las necesidades y expectativas de la comunidad nariñense en interacción con su medio natural

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La Corporación Autónoma regional de Nariño, CORPONARIÑO, ejerce el rol de autoridad ambiental en el departamento de Nariño, a través de la ejecución de programas y proyectos, enmarcados en actividades ejecutivas de la administración pública en el sector que incluye ministerios, órganos, organismos y dependencias administrativas en los niveles central, regional y local. Comprometida en propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos los niveles de la organización y partes interesadas, mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, asumiendo la responsabilidad de proteger el bienestar físico y mental de sus trabajadores.

## **INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN**

El Plan de Acción Institucional 2020-2023, se aprobó mediante el ACUERDO No. 002 (7 de mayo de 2020), en Él se refleja, el compromiso institucional en el marco de la Política Ambiental Nacional, a la vez que contribuye al logro de los objetivos y metas del Plan de Gestión Ambiental Regional (PGAR) 2016 – 2036 y a la continuidad de los procesos ambientales estratégicos, que son fundamentales para avanzar en el desarrollo sostenible del Departamento.


El PAAC además de estar articulado con la planeación Nacional y Regional fue elaborado con la participación ciudadana; para esto se definió los grupos de valor, los canales, actividades y temas para integrar a la ciudadanía a la gestión de Corponariño, se realizó actividades transversales de sensibilización tanto para ciudadanos como para funcionarios sobre los mecanismos de participación y los temas identificados de mayor interés.

## **VALORES INSTITUCIONALES**

Los valores son características o cualidades morales positivas que los servidores de Corponariño poseen a la hora de decidir y actuar en su entorno laboral.

Los valores Corporativos son: Compromiso: Es el cumplimiento en la ejecución de las labores dando resultados óptimos, permitiendo entregar productos y servicios que satisfacen integralmente las necesidades de nuestros usuarios internos y externos.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 6 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

**Responsabilidad:** Es el aporte de la capacidad personal, orden y esfuerzo requerido con calidad y oportunidad para el área de trabajo y el de toda la entidad.

**Lealtad:** Es la actuación consistente con los compromisos, normas y principios organizacionales siendo fiel y leal con los compañeros y con la institución.

**Honestidad:** Es el desarrollo del trabajo con rectitud y sentido profesional, manejando de una manera transparente y consistente los recursos que la institución ha confiado.

**Respeto:** Es la promoción de trato digno y adecuado entre los miembros de la institución y sus usuarios, así como con el entorno y el medio ambiente.

**Justicia:** Es obrar de manera justa teniendo en cuenta lo que a cada quien le corresponde o pertenece, reconociendo los actos conforme a la razón, a la equidad y a la verdad.

**Perseverancia:** Es el actuar con firmeza, disciplina y persistencia, siendo constante y sin desfallecer ante los cambios y retos.


**Orgullo:** Es sentir y proyectar a la institución como una organización sólida, confiable, estable y segura.

**Diálogo:** Es tener disposición para mantener una adecuada relación interpersonal, buscando aclarar, solucionar y obtener acuerdos.

### MARCO NORMATIVO


EJE ESTRATÉGICO	NORMA	DISPOSICIÓN
<b>Metodología Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</b>	Ley 1474 de 2011 Estatuto anticorrupción	Se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
	Decreto 124 de 2016	Adopción de la Guía Metodológica para la formulación de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
	Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
	Decreto 1081 de 2015	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	<b>CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO</b>		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 7 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

	Decreto 648 de 2017	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública
	Constitución Política de 1991	Establece el principio de la buena fe, la no exigencia de requisitos adicionales para el ejercicio de un derecho, los principios de la función administrativa, de la actividad económica y la iniciativa privada
<b>Racionalización de Trámites</b>	Decreto Ley 019 de 2012 decreto anti trámites	Dictan las normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública
	Ley 962 de 2005	Se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
<b>Rendición de cuentas</b>	Ley 1757 de 2015	Promoción y protección del derecho a la participación democrática.
<b>Transparencia y acceso a la información</b>	Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
	Documento CONPES 3654 de 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.
	Decretos 1151 de 2008, 2693 de 2012 y 2573 de 2014.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia,
	Decreto 103 de 2015.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
<b>Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias</b>	Ley 1474 de 2011	Se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
	Ley 1755 de 2015 derecho fundamental de petición	Regulación del derecho de petición
	Ley 1437 de 2011	Expedición del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	<b>CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO</b>		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 8 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

## **OBJETIVO GENERAL**

Definir actividades encaminadas a fomentar la transparencia en la gestión y lucha contra la corrupción que permitan la identificación, seguimiento y control oportuno de los riesgos; la sistematización y racionalización de los trámites y servicios de la Entidad; hacer una rendición de cuentas efectiva; fortalecer la participación ciudadana; y establecer estrategias para el mejoramiento de la atención al ciudadano por medio del desarrollo y aplicación de la metodología y soporte normativo propio para cada componente, con el fin de prevenir acciones que pueden ser susceptibles de hechos de corrupción.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**


1. Identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción.
2. Facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la entidad.
3. Mejorar la prestación de los servicios mediante el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos con el uso de las tecnologías de la información.
4. Mantener los canales de comunicación abiertos a la comunidad que permitan promover espacios de participación ciudadana en la gestión.
5. Fortalecer el desarrollo de estrategias para la implementación de la Ley de transparencia y acceso a la información pública.

## **ALCANCE**

Este documento "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" aplica para todos los funcionarios y contratistas de la Corporación Autónoma Regional de Nariño en cada una de las sedes presentes en el Departamento en la ejecución de sus procesos, el desarrollo de sus funciones y la normatividad aplicable.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------



	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 9 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

## COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### 1. PRIMER COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN (Anexo 1) – MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN (Anexo 2)

Mediante este componente se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción constituyéndose en una herramienta orientadora para su prevención.

Para la estructuración del mapa de riesgos de corrupción al interior de la Corporación, se trabajó de manera articulada con los líderes de los once procesos quienes conscientes de la importancia de esta herramienta, identificaron los riesgos a los cuales se exponen sus procesos con el fin de controlarlos y administrarlos para evitar su ocurrencia y sus efectos.

La elaboración de este componente se adelantó de acuerdo con lo contemplado en la guía “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, adoptada por el Decreto 2641/12 y modificada por el decreto 124/16 y la Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción.

Líderes de proceso y la Oficina de planeación realiza el monitoreo y seguimiento al Mapa de riesgos de Corrupción y la oficina de Control Interno realiza la evaluación de la efectividad de los controles establecidos, con fundamento en esta información se realiza los ajustes si se ha identificado la necesidad.


### 2. SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES (Anexo 3)

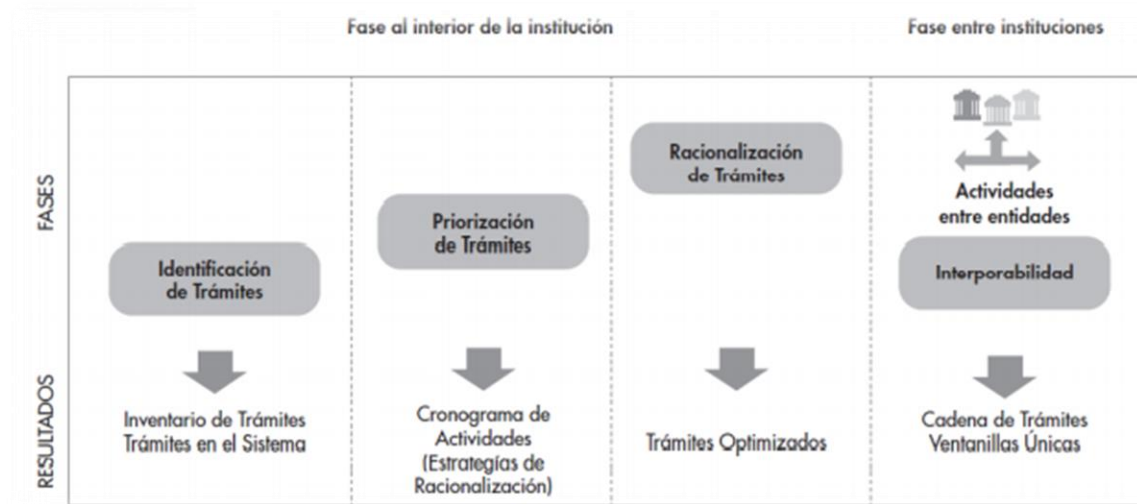
Mediante este componente la Corporación Autónoma Regional de Nariño, propone acciones con el fin de facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la entidad teniendo en cuenta, la política pública sobre racionalización de trámites reglamentada por el Decreto – Ley 019 del año 2012, que busca promover la supresión, racionalización, optimización y automatización de trámites y servicios de entidades públicas, evitando exponer al ciudadano a regulaciones innecesarias o excesivas.

La estrategia de Racionalización de Trámites se adelantó directamente en el Sistema único de Información de Trámites (SUIT).

La estructuración de este componente se adelantó teniendo en cuenta las fases incorporadas en la guía “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”:

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 10 de 14
		Fecha: 29/01/2020
	Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	



Para la vigencia 2021 en el marco del COVID- servicio al ciudadano es uno de los fines esenciales del Estado y los trámites son el mecanismo a través de los cuales los ciudadanos acceden a sus derechos.

Corponariño debe garantizar la continuidad en la atención a los requerimientos de los ciudadanos de forma ágil, sencilla y permitiendo el uso de canales electrónicos, dado que los mecanismos presenciales son restringidos; por lo cual su estrategia anti trates está dirigida a fortalecer el uso de la virtualidad


### 3. TERCER COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS (Anexo 1)

La estructuración de la estrategia de rendición de cuentas la Corporación Autónoma Regional de Nariño, considera tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, los cuales fueron definidos en el Conpes 3654 de 2010 y que son tenidos en cuenta en la versión 2 de 2016 “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

Este ejercicio de rendición de cuentas se lleva a cabo de una manera permanente y a través de los diferentes medios y canales de comunicación con los que cuenta la Corporación contemplados en el Manual de información y comunicación como son:

- Sitio web: [www.corponarino.gov.co](http://www.corponarino.gov.co)
- Twitter: <https://twitter.com/@corponarino>
- Facebook: [https://www.facebook.com/corponariño\\_pasto/](https://www.facebook.com/corponariño_pasto/)
- Medios de televisión
- Medios radiales
- Boletines comunicado

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 11 de 14 Fecha: 29/01/2020 Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

En donde se le informa al ciudadano sobre las actividades, avances en la gestión y todos los temas relacionados con el quehacer corporativo que son de interés para la comunidad.

Por estos medios los ciudadanos participan constantemente haciendo comentarios y enviando sus preguntas, estos medios permiten una constante interacción y da la facilidad al ciudadano de conocer y opinar sobre todos los temas de la Corporación.

#### **4. CUARTO COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO (Anexo 1)**

Mediante este componente la Corporación Autónoma Regional de Nariño, busca mejorar la calidad y el acceso a los trámites y servicios que brinda, mejorando la satisfacción de los usuarios y facilitando el ejercicio de sus derechos, en el marco de la Política nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano (Conpes 3785 de 2013).

Para la implementación de esta estrategia la Corporación cuenta con el Proceso Atención al Público con sus procedimientos y documentación aplicables.


En cumplimiento de lo establecido en el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011 y Ley 1577 de 2015 y carta de Trato Digno, CORPONARIÑO está comprometido a brindar a sus usuarios un trato equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna, valorando al ciudadano como actor fundamental del Sistema de Gestión Institucional para lo cual unifica criterios de

servicio al ciudadano para que todos los funcionarios y contratistas, reciban a los usuarios con la absoluta convicción de que con su labor están contribuyendo al mejoramiento de los servicios y de la percepción ciudadana respecto de la labor que cumple la entidad.

CORPONARIÑO proporciona y adapta, los canales por medio de los cuales los ciudadanos pueden acceder a los trámites, servicios y/o información de la Entidad con el fin de prestar un servicio oportuno y dar respuesta inmediata a los usuarios. Los canales de atención disponibles son: presencial, telefónico, de correspondencia (impreso) y virtual.


CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	DESCRIPCIÓN
Presencial	Atención persona	Pasto: Calle 25 7 este - 84 Finca Lope Vía la Carolina Ipiales: Carrera 1a 3E - 365 AV. Panamericana Tumaco: Avenida los estudiantes, Barrio Madenar Casa 8 A TUQUERRES Carrera 13 19 - 26 LA UNIÓN Calle 2 Cra 15 B/Eduardo Santos SOTOMAYOR Centro Minero	Días hábiles de lunes a jueves de 8:00 am – 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Viernes 7:30 am – 3:30 pm	Se brinda información de manera personalizada y se contacta con los profesionales de acuerdo a su consulta,

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------

	<b>CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO</b>		
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 12 de 14	Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.	

				solicitud, queja y/o reclamo.
Escrito	Radicación de Correspondencia		Días hábiles de lunes a jueves de 8:00 am – 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Viernes 7:30 am – 3:30 pm	Recibe, radica y direcciona comunicaciones que ingresan a la Corporación.
No presencial	Línea Gratuita Nacional	018000913730		Brinda información, orientación y/o asesoría frente a trámites, servicios y/o servicios de información de la Corporación. Si no se logra la atención inmediata se registra la solicitud.
	Línea fija	PASTO (57+2)7309282 - FAX (57+2)7309425 IPIALES Teléfono: (57+2)7733920 - FAX (57+2)7733144 TUMACO Teléfono:(57+2)7272347- FAX (57+2)7272086 TUQUERRES Teléfono:(57+2)7280586 LA UNION Teléfono:(57+2)7265411 SOTOMAYOR Teléfono: 7 287815	Días hábiles de lunes a jueves de 8:00 am – 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm  Viernes 7:30 am –3:30 pm	Brinda información, orientación y/o asesoría frente a trámites, servicios y/o servicios de información de la Corporación
Electrónico	Aplicativo página Web – correo electrónico	<a href="http://www.corponarino.gov.co/">http://www.corponarino.gov.co/</a> <a href="mailto:quejasreclamos@corponarino.gov.co">quejasreclamos@corponarino.gov.co</a>	El aplicativo del portal web está activo las 24 horas, sin embargo las solicitudes se tramitan en días hábiles	Quejas y Reclamos. Así mismo por este medio pueden estar pendiente del trámite de su petición.

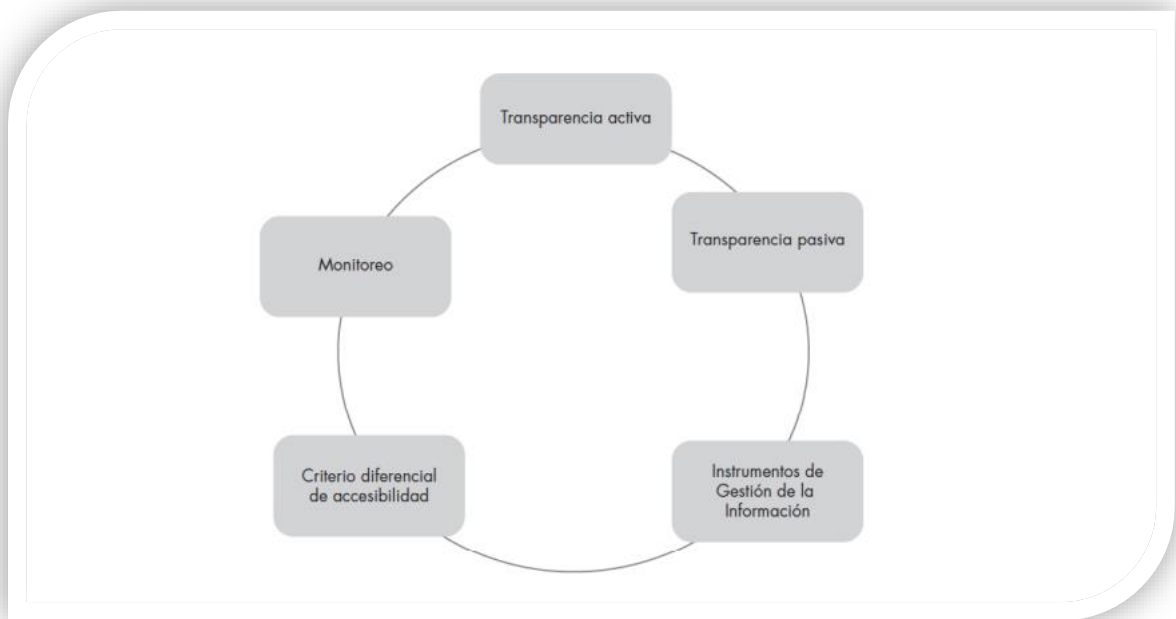
Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------


	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 13 de 14
		Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

## 5. QUINTO COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (Anexo 1)

Mediante este componente la Corporación Autónoma Regional de Nariño, atiende los lineamientos previstos en la Ley 1712 de 2014 y los Decretos Reglamentarios 103 y el compilatorio 1081 de 2015, para garantizar el derecho fundamental de acceso a la información, para lo cual se plantean acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos.

Para su implementación se toma como referencia las cinco (5) estrategias generales, las cuales definen los subcomponentes del componente de Transparencia y Acceso a la Información



	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE NARIÑO	
	<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Página 14 de 14
		Fecha: 29/01/2020
		Responsable: Jefe Oficina de Planeación y D.E.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

El presente Plan ha sido construido con la participación de funcionarios de todos los procesos, bajo la orientación y coordinación de la Oficina de Planeación y Direccionamiento Estratégico.

Para la consolidación y evaluación de la Estrategia Anual de Lucha Contra la Corrupción, los responsables de procesos con tareas asignadas en el presente plan, con sus respectivos equipos de trabajo serán los encargados de la ejecución y autoevaluación del cumplimiento de los objetivos, acciones y metas propuestas.

El seguimiento y pronunciamiento oficial sobre los avances de la Estrategia están a cargo del Proceso Control, Evaluación y Seguimiento - Oficina de Control Interno, quien realizará seguimiento tres (3) veces al año así:

**PRIMER SEGUIMIENTO:** Con corte al 30 de abril. En esa medida, la publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de mayo.

**SEGUNDO SEGUIMIENTO:** Con corte al 31 de agosto. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de septiembre.

**TERCER SEGUIMIENTO:** Con corte al 31 de diciembre. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de enero.

Los informes de avance serán publicados en la página web institucional en el link transparencia para el conocimiento de los ciudadanos y demás partes interesadas según su competencia en materia de control social.

Proyectó: Equipo Oficina de Planeación y DE	Revisó: Jefe de Oficina de Planeación y DE	Aprobó: Dirección General
---	--	---------------------------