



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CUIDADANO 2023



Sus aportes son muy importantes para mejorar la atención al ciudadano y la transparencia de la entidad.

➔ Envíenos sus comentarios y sugerencias al correo:
plananticorruptcion@gmail.com



¿Qué es el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC)?



Es el documento que contiene la estrategia de **lucha contra la corrupción y atención al ciudadano** para cada vigencia, el cual constituye en una herramienta de planeación y control para prevenir la corrupción y mejorar la atención a la ciudadanía.



COMPONENTES DEL PAAC:



**GESTIÓN DEL RIESGO
DE CORRUPCIÓN**

**MECANISMOS PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO
A LA INFORMACIÓN**

**RACIONALIZACIÓN
DE TRÁMITES**

**MECANISMOS PARA MEJORAR
LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**RENDICIÓN DE
CUENTAS**

**INICIATIVAS
ADICIONALES**



COMPONENTES DEL PAAC:

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN

A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, causas y sus consecuencias se establecen las medidas orientadas a controlarlos.

MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública.





COMPONENTES DEL PAAC:

RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Le permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios que presta el Estado.

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Centra sus esfuerzos en garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Administración Pública conforme a los principios de información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.





COMPONENTES DEL PAAC:

RENDICIÓN DE CUENTAS

Busca la adopción de un proceso transversal permanente de interacción entre servidores públicos - entidades - ciudadanos y los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados. Así mismo, busca la transparencia de la gestión Pública.

INICIATIVAS ADICIONALES

Se refiere a las iniciativas particulares de la entidad que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción.





Para mayor información:

- Envíenos sus comentarios y sugerencias al correo:

plananticorrupccion@gmail.com

Recuerde que sus aportes son muy importantes para mejorar la atención al ciudadano y la transparencia de la entidad.

